

Memoria de sostenibilidad

2017 · 2020

civitatis

Nuestro compromiso con la sostenibilidad

Civitatis es un proyecto que nació en 2008 de la pasión por los viajes de nuestro Fundador y CEO, Alberto Gutiérrez, y su deseo de compartir su experiencia y conocimiento a través de las guías turísticas online para que otros viajeros pudieran disfrutar de sus propias aventuras de una manera segura y enriquecedora.

A las guías de viajes se sumó la selección contrastada de actividades turísticas y traslados de proveedores de confianza con precios ajustados para todos los bolsillos. Un proyecto que en pocos años convirtió Civitatis en líder mundial de distribución de excursiones, tours y traslados en español en todo el mundo.

Desde la creación de Civitatis, buscamos aportar valor a la sociedad facilitando medios para los viajeros, actuando siempre de forma transparente y fomentando empleo juvenil y de calidad dentro de la empresa, así como incentivando la creación de puestos de trabajo en los destinos donde ofrecemos los servicios.

Conscientes de la necesidad de disfrutar de nuestro planeta de tal manera que permita una vida digna a las generaciones futuras, en Civitatis estamos convencidos de que el turismo tiene un papel importante en este aspecto. Por lo cual, en 2017 nuestra empresa apoyó la iniciativa de la OMT, actuando en calidad de Amigo del Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo (#IY2017).

Desde este momento nos comprometimos explícitamente con el desarrollo sostenible y empezamos a emplear una serie de iniciativas para contribuir a ello con más enfoque. En la presente Memoria de Sostenibilidad compartimos las prácticas más destacadas llevadas a cabo desde 2017 hasta 2020.



Enfoque global

En Civitatis entendemos que para colaborar al desarrollo sostenible hay que tener un enfoque integral, actuando a la vez en cada uno de sus principales aspectos, como el medio ambiente, la sociedad y la economía.



2017



- Civitatis: **Amigo del Año Internacional del Turismo Sostenible para el Desarrollo #IY2017.**
- Creación de la **página de Sostenibilidad:** www.civitatis.com/es/sostenibilidad.
- Promoción de las pautas del turismo responsable a través del [Manifiesto del Viajero Civitatis, viajero responsable](#).

2018



- Firma del **Compromiso con el Código Ético Mundial para el Turismo** de la OMT.

2020



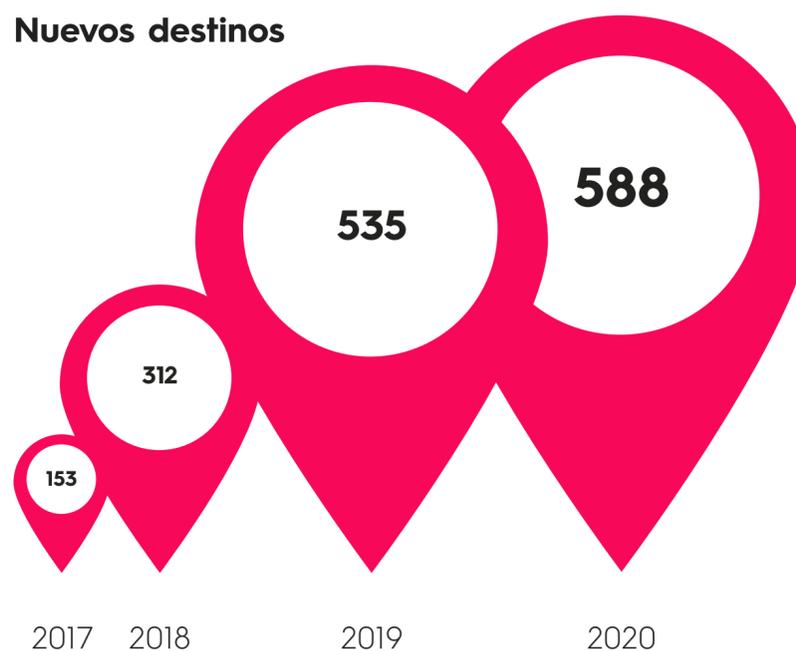
- Definición de los **3 decálogos de Civitatis:** al **Manifiesto del Viajero Civitatis** se suman el [Compromiso del Equipo](#), y el [Código de Conducta para los Proveedores](#).

Actividades turísticas

como un factor del desarrollo económico y socio-cultural de los destinos

Trabajamos cuidadosamente para ampliar nuestro catálogo con las mejores experiencias buscando llegar a cada rincón del mundo. Al publicar nuevos servicios en [Civitatis.com](https://www.civitatis.com) fomentamos la empleabilidad en los destinos y damos valor al patrimonio cultural y medioambiental de los mismos.

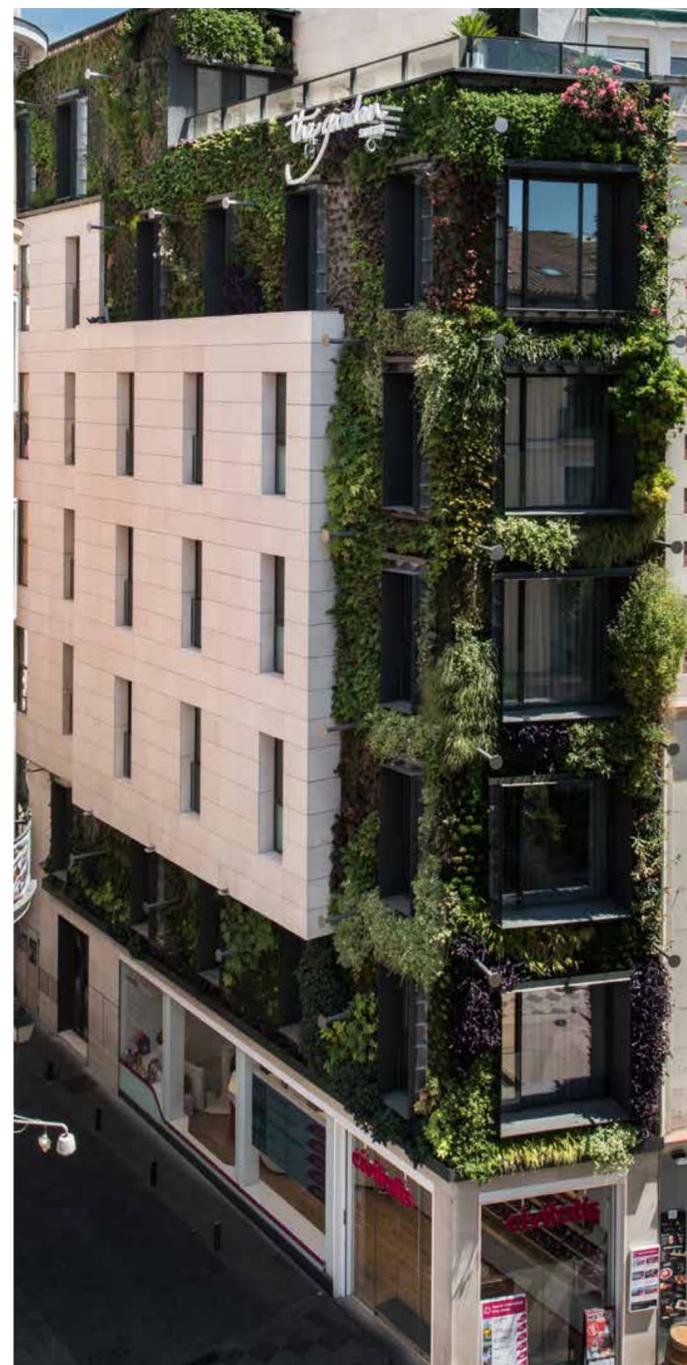
Nuevos destinos



- 2018 ● Enfoque en los **países en vías de desarrollo** (Filipinas, Guatemala, Nepal, Bolivia y mucho más).
Fomento de la producción local a través de la ampliación de la oferta de **visitas a las bodegas** en España y Portugal y posteriormente a otros establecimientos de la producción local en todo el mundo.
- 2019 ● Enfoque en los **países en vías de desarrollo** (Tanzania, Mozambique y Haití entre ellos).
- 2020 ● Enfoque en los **menos conocidos**: fomento de los pueblos de la **España Vacía** (Ucero, Valle de Lago, Cedillo son algunos de ellos) y en otros países. Nuevos **países en vías de desarrollo**, como Kirguistán o Armenia entre otros.

Medio ambiente

Cuidamos el medio ambiente tanto a la hora de realizar nuestro trabajo como promoviendo buenas prácticas medioambientales entre nuestros clientes y partners.



2017

- **Manual de Buenas Prácticas Medioambientales** en nuestras oficinas: se recicla todo lo reciclable, se evita la impresión, se usan máquinas de café sin cápsulas, etc.

2018

- Colocación del **jardín vertical en la Calle Montera** en nuestros apartamentos The Garden Suites, el muro vegetal exterior más grande del centro de Madrid hecho por una empresa privada. ¡Fomentamos la plantación local y reducimos la huella ecológica!
- Campaña de fomento de los **vouchers digitales** entre nuestros proveedores.

2020

- Ampliación de nuestra oferta de **actividades ecológicas**: transporte eléctrico, senderismo, trekking, etc.

Sociedad

Además de trabajar para que el turismo sea accesible para todo el mundo, apoyamos a los grupos más vulnerables a través de varias iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa.

**Hoy donamos
el 1% de nuestras
ventas a la
Fundación CRIS
CANCER**



2017



- **1º Paseo benéfico Madrid en Navidad:** entrega de los 2.252€ recaudados a la Fundación Aladina.

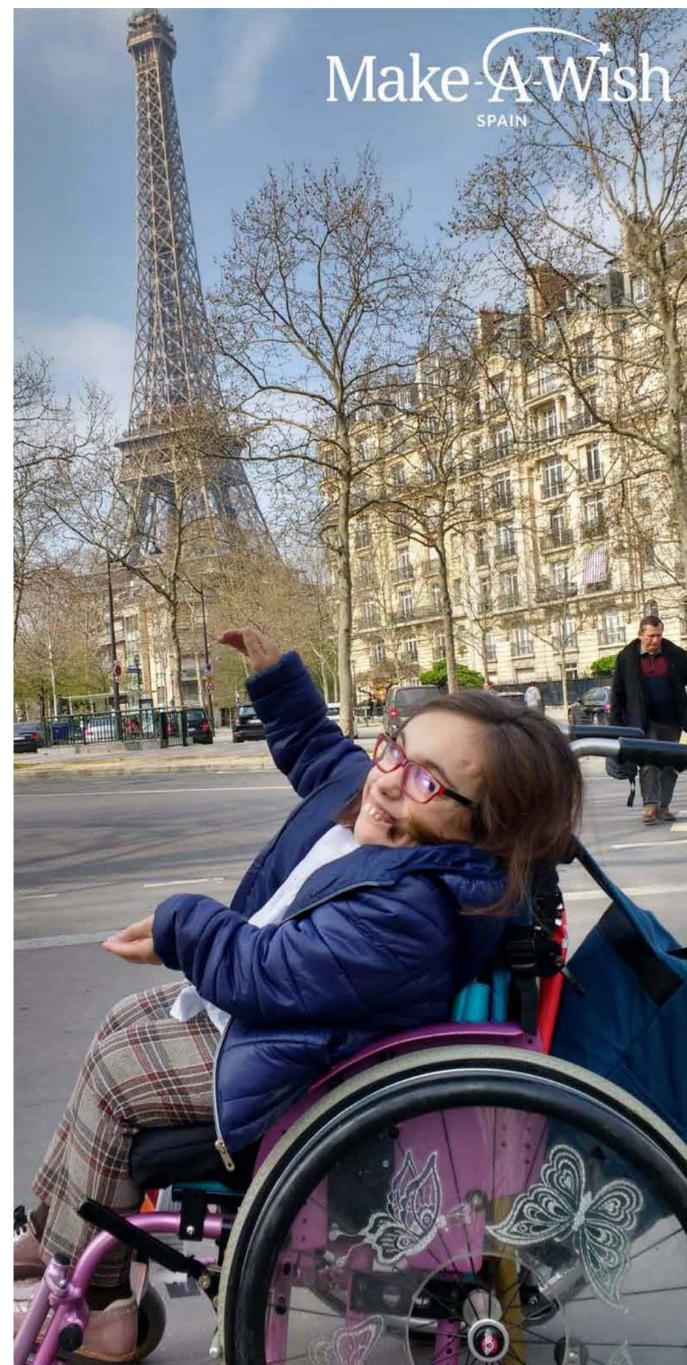
2018



- Iniciativa **Pink Friday** (19 de octubre): donación del 1% de las ventas de este día a la Fundación CRIS contra el Cáncer para apoyar los proyectos de investigación para combatir esta enfermedad, entrega de los 1.500€.
- **En total donamos más de 25.000€** a diferentes proyectos solidarios y de desarrollo, entre ellos: Empowers Africa, Orthopaedic Foundation, Center for Responsible Travel, Autismo Córdoba, etc.
- **2º Paseo benéfico Madrid en Navidad:** entrega de los 4.550€ recaudados a la Fundación Aladina.

Sociedad

Además de trabajar para que el turismo sea accesible para todo el mundo, apoyamos a los grupos más vulnerables a través de varias iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa.

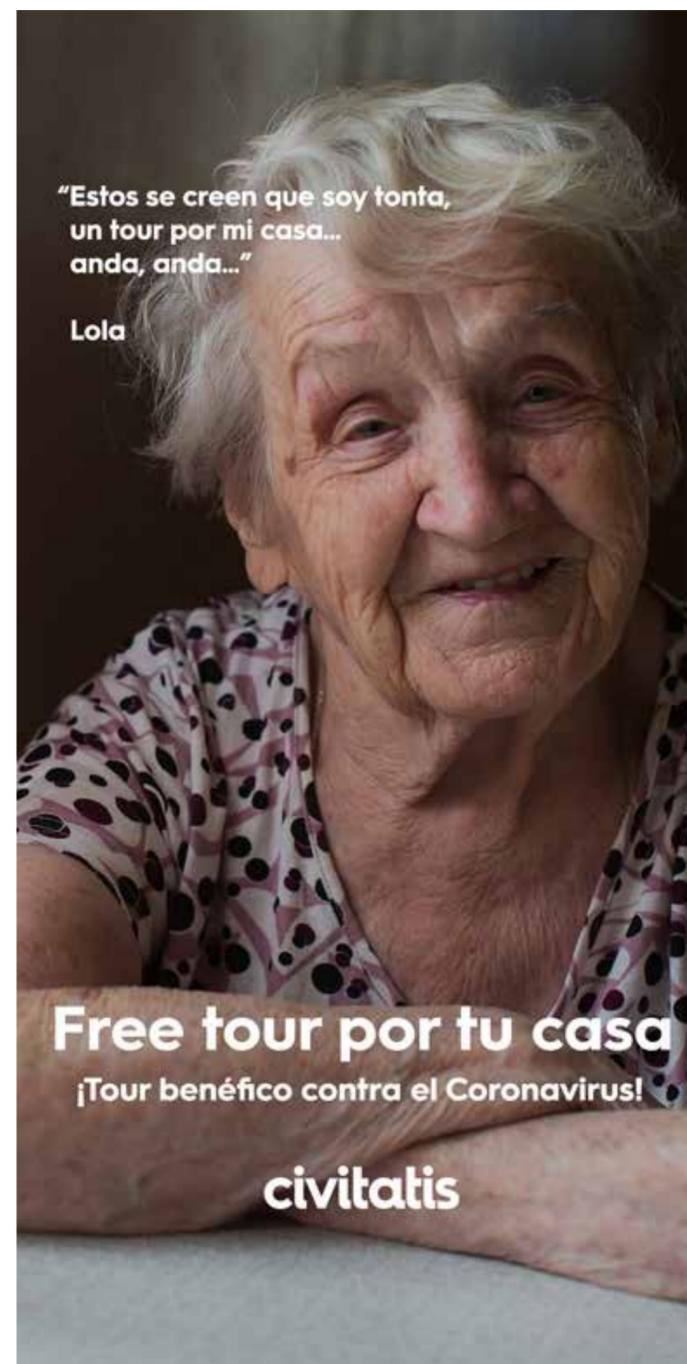


2019

- **Voluntariado** en colaboración con la Fundación Aladina jugando con los niños que tienen cáncer internados en el Hospital Niño Jesús.
- Iniciativa **Pink Saturday** (19 de octubre): donación del 1% de las ventas de este día a la Fundación CRIS contra el Cáncer para apoyar los proyectos de investigación para combatir esta enfermedad, entrega de los 1913€.
- Colaboración con Make-A-Wish Spain en la organización de los **viajes para niños con enfermedades**.
- **1er Tour benéfico por el Día Internacional de la Mujer** entrega de los 3.290€ recaudados a la Fundación Mujeres para aliviar las consecuencias de la violencia de género.
- **En total donamos más de 26.000€** a diferentes proyectos solidarios y de desarrollo, entre ellos: Empowers Africa, Center for Responsible Travel, The Leukemia & Lymphoma Society, Sweet Relief Musicians Fund, etc.
- **3er Paseo benéfico por Madrid en Navidad y 1º en Salamanca:** entrega de los 4.505€ recaudados a la Fundación Make-A-Wish Spain

Sociedad

Además de trabajar para que el turismo sea accesible para todo el mundo, apoyamos a los grupos más vulnerables a través de varias iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa.



2020



- **2º Tour benéfico por el Día Internacional de la Mujer** (suspendido por el confinamiento): entrega de los 530 € recaudados a la Fundación Mujeres para aliviar las consecuencias de la violencia de género.
- **Free tour por tu casa ¡Todos contra el Coronavirus!** : recaudación de los fondos para apoyar la lucha contra el Coronavirus: 5.420 € entregados a la UNICEF para la adquisición de 5.000 mascarillas y 3-459 pares de guantes.
- **Colaboración con la ONCE** para ampliar la oferta de actividades accesibles y facilitar la búsqueda de estas actividades para personas con discapacidad.
- Fomento del **turismo con animales de compañía**: nuevo filtro de actividades que admiten mascotas.
- **4º Paseo benéfico Madrid en Navidad**: entrega de los 3.020 € recaudados a la Fundación Banco de Alimentos de Madrid para aliviar el problema del hambre generado por la crisis de la COVID.

Equipo Civitatis

En Civitatis apostamos por el empleo juvenil y de calidad, fomentando un buen ambiente laboral e impulsando la igualdad de oportunidades para todos los compañeros.



Aplicación del plan de igualdad entre los géneros



Formación continua en inglés y cursos específicos por departamento



Desayunos con la dirección



Fruta fresca cada día



First Thursdays: cañas cada primer jueves del mes



Clases de yoga



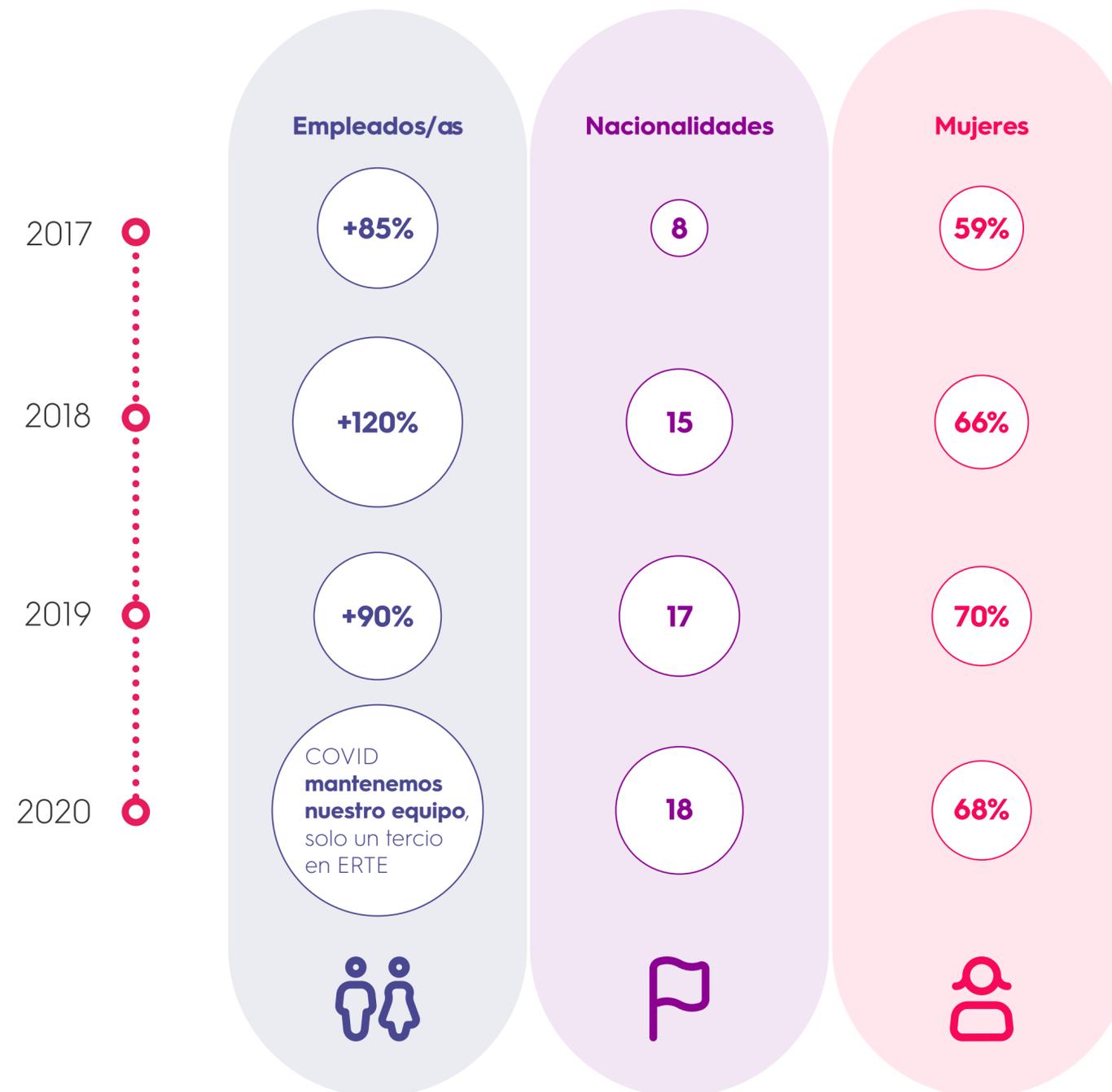
Club de deportes Civitatis y participación en las Carreras de las Empresas



Torneos de juegos online

Equipo Civitatis

En Civitatis apostamos por el empleo juvenil y de calidad, fomentando un buen ambiente laboral e impulsando la igualdad de oportunidades para todos los compañeros.



**Amamos
viajar.
Sin Tierra,
no hay viaje
posible.**

**Trabajamos día a día
para cuidarla y poder
seguir descubriéndola.**

Ponte en contacto para saber más

Alberto Gutiérrez Founder & CEO
Enrique Espinel COO
Anna Bondareva DM & CSR

www.civitatis.com/sostenibilidad
sostenibilidad@civitatis.com

civitatis
LLENA TU VIAJE