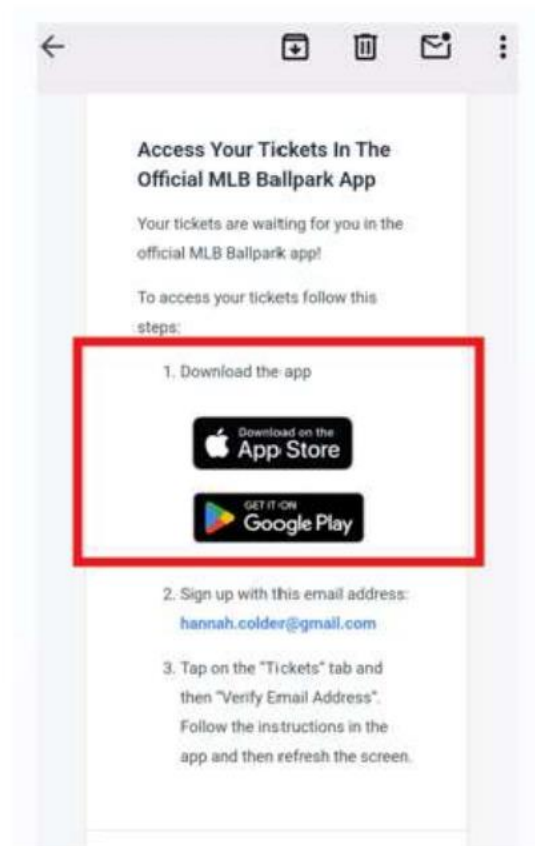
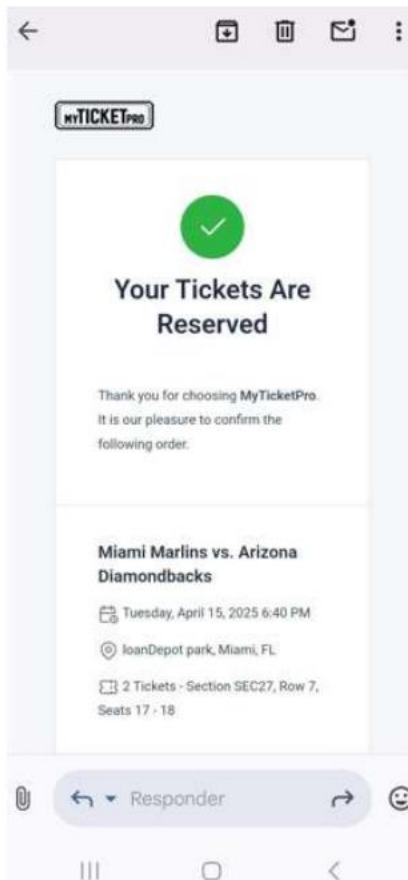


**1. Vuestro voucher de confirmación NO es vuestra entrada.** Vuestras entradas e instrucciones sobre cómo aceptar y acceder a vuestros tickets serán enviados directamente a la dirección de email que indicasteis durante el proceso de reserva.

2. Una vez que hayáis comprado vuestras entradas en Civitatis.com, recibiréis un **correo electrónico de MyTicketPro** ([confirmation@myticketpro.app](mailto:confirmation@myticketpro.app)).

Vuestros asientos se asignarán al instante de reservar. Recibiréis una confirmación por correo electrónico en 24 horas. Para acceder a vuestras entradas para este evento, **deberéis descargar la aplicación MLB Ballpark en vuestro teléfono inteligente**, disponible en la App Store o Google Play Store.



3. Al descargar la aplicación MI-B, **tendréis que crear una cuenta** utilizando la misma dirección de correo electrónico que utilizaste para completar la compra en [Civitatis.com](https://www.civitatis.com):



## Crear una Cuenta

Crea una cuenta MLB para comprar y acceder a tus entradas digitales para todos los estadios de MLB.

Dirección de Correo Electrónico

|

Contraseña

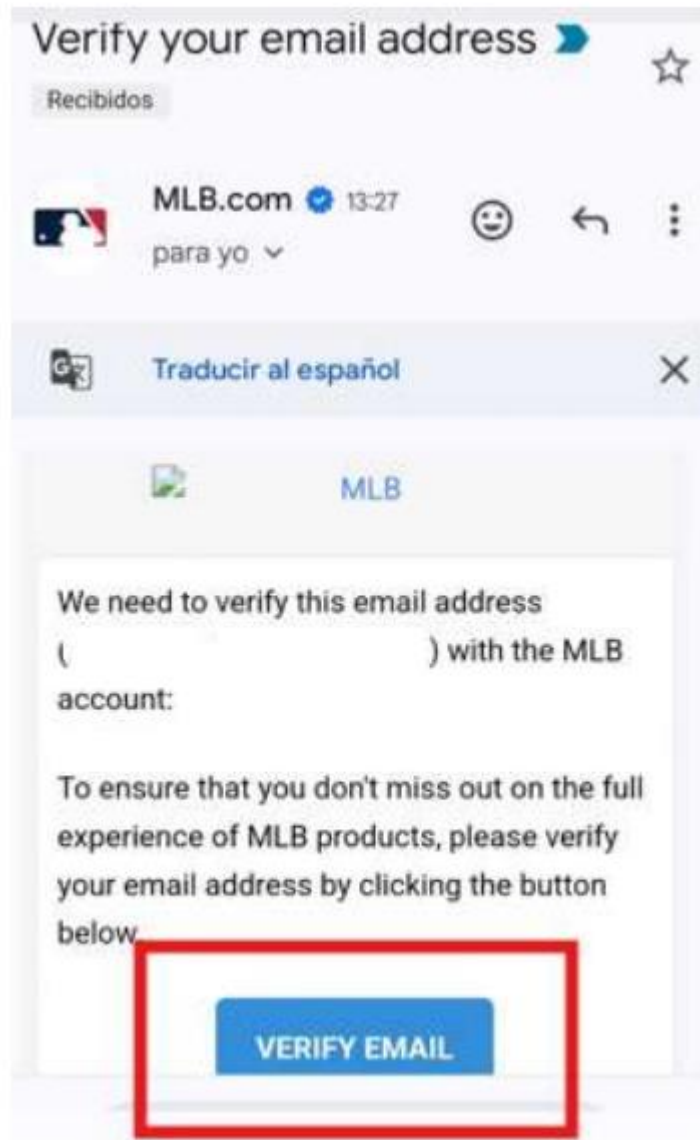


Nombre

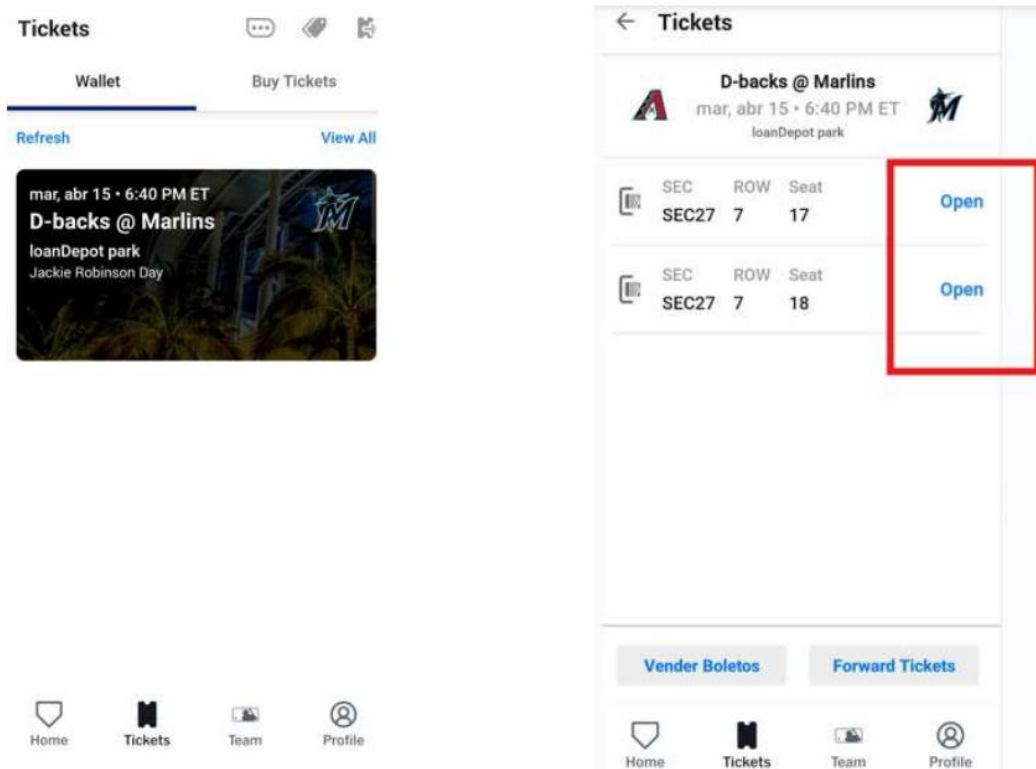
Apellido

Fecha de Nacimiento MM/DD/AAAA

Desde la aplicación, se os enviará un e-mail para **confirmar vuestra dirección de correo electrónico**:



Una vez que hayáis verificado vuestra dirección de correo, podréis ver vuestros tickets en la app:



4. Tendréis que **abrir los tickets y mostrarlos el día del partido**. No podréis mostrar pantallazos.

Os recomendamos abrir los tickets el día antes del partido y añadirlos a vuestro Apple Wallet o Google Wallet, lo cual os permitirá acceder a ellos sin necesidad de tener Internet.

Si tenéis problemas para acceder a los tickets el día del partido, podréis dirigiros a las taquillas del estadio.