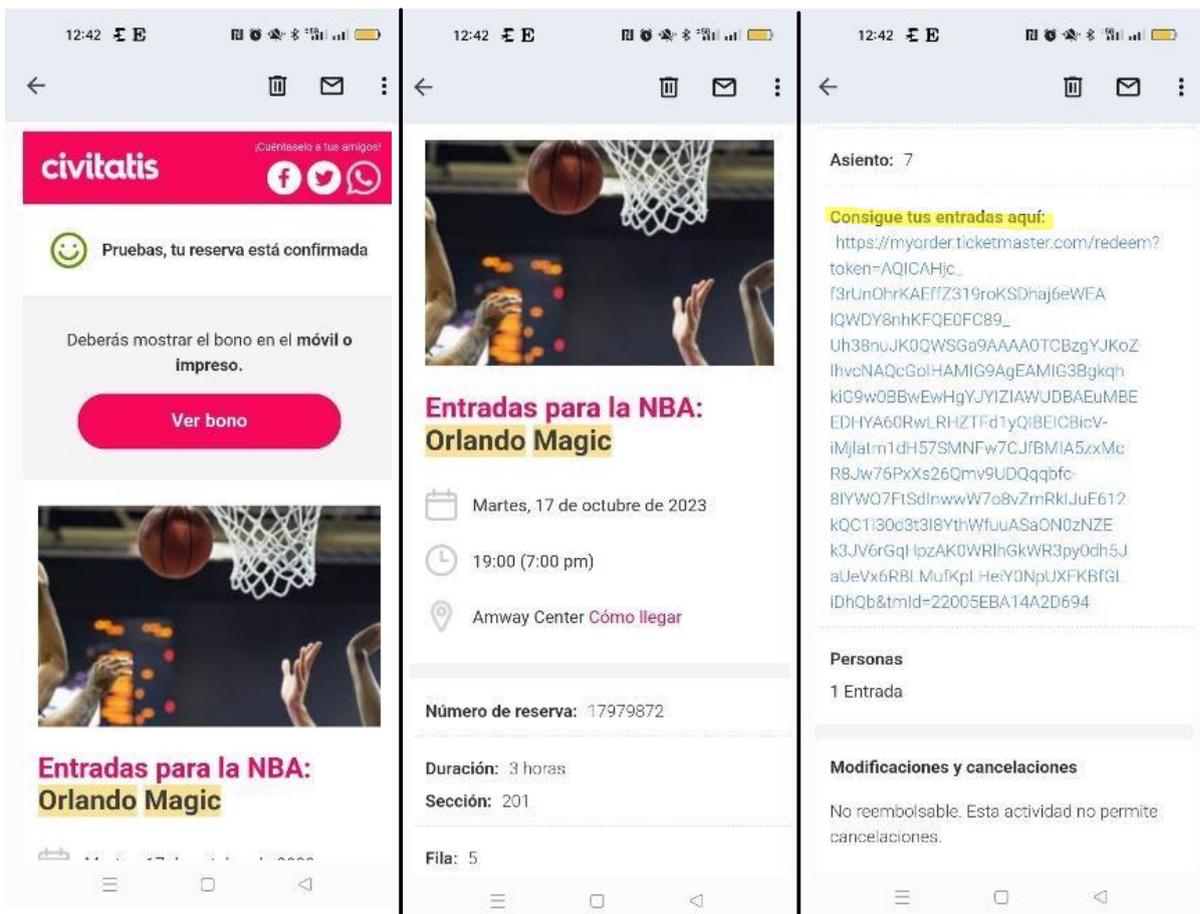


Instructions pour télécharger vos billets pour la NBA : Orlando Magic

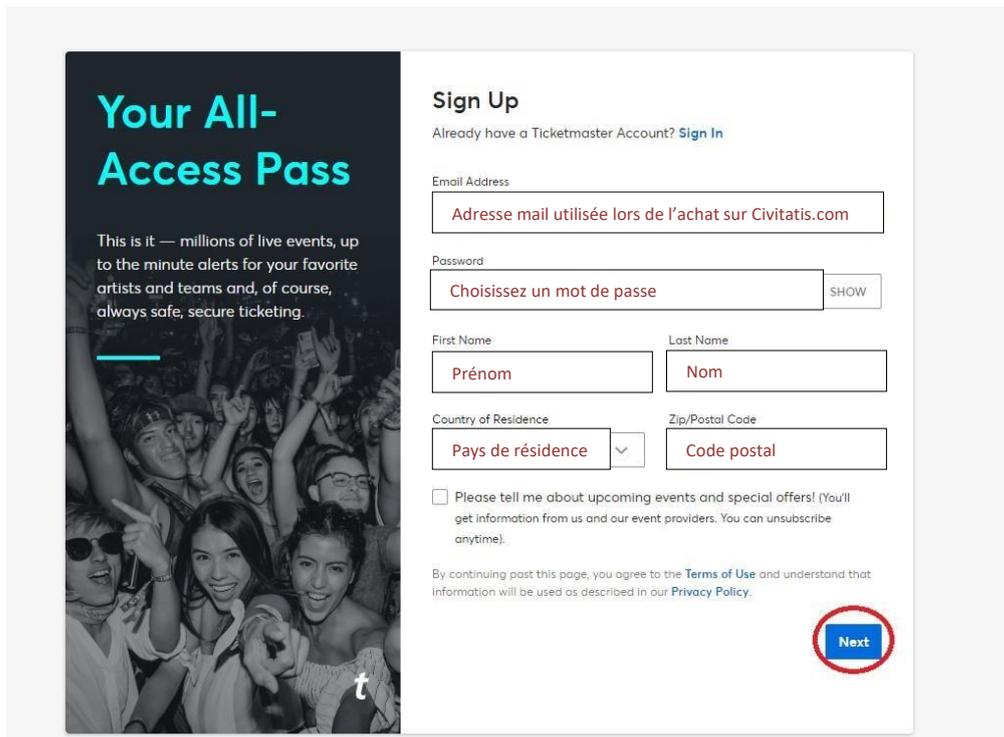
Il est important que vous ouvriez le lien de confirmation **depuis un téléphone portable** :



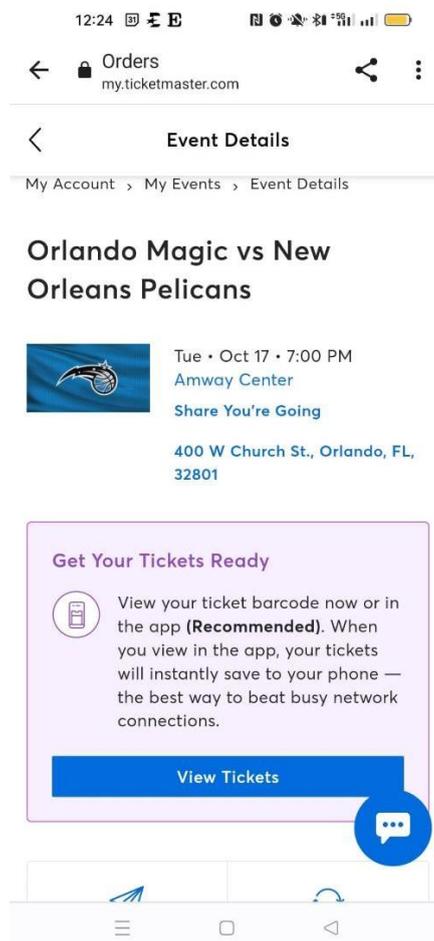
Cliquez ensuite sur le lien “consigue tus entradas aquí” (obtenez vos billets en cliquant ici), qui vous redirigera vers le site de **Ticketmaster**.

Si vous avez déjà un compte Ticketmaster avec la même adresse mail avec laquelle vous avez acheté les billets, vous n’avez plus qu’à vous connecter. En revanche, s’il ne s’agit pas de la même adresse mail, vous devrez créer un nouveau compte. Veuillez prendre en compte qu’il faut **toujours utiliser la même adresse mail que celle utilisée pour votre achat sur Civitatis.com**.

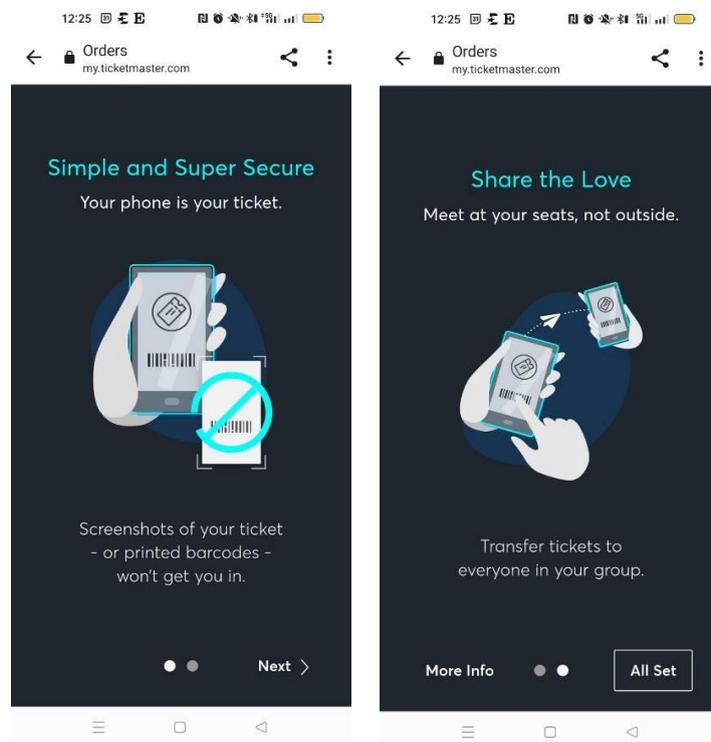
Vous pouvez voir un exemple sur l’image ci-dessous :



Une fois que vous vous serez connecté, vous pourrez accéder à vos billets en cliquant sur “View Tickets” :



Vous verrez alors quelques consignes importantes. La première vous informe qu'une **capture d'écran du billet n'est pas valable** pour accéder au stade, ni une version imprimée de votre billet. La seconde vous notifie que vous pouvez envoyer les billets à un autre membre de votre groupe avec l'option "**Transfer Tickets**" si vous ne souhaitez pas entrer au même moment dans le stade :



Une fois les instructions données, vous accédez à votre billet. Nous vous recommandons de l'ajouter à **votre Google Wallet ou Apple Wallet** pour pouvoir y accéder facilement et sans connexion à Internet le jour du match :

