

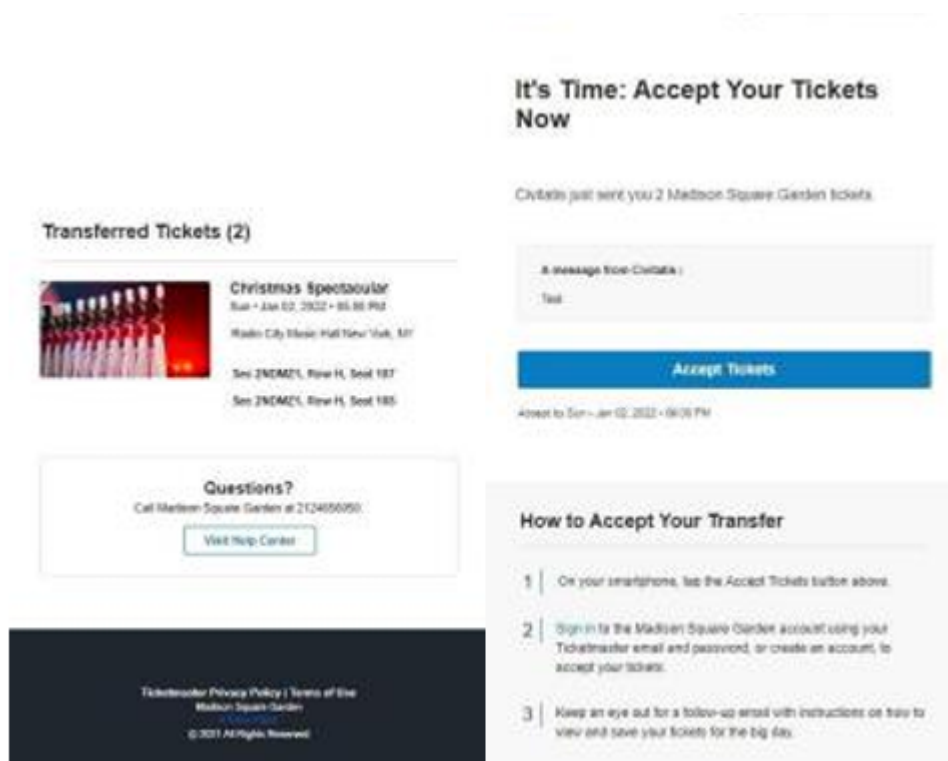
Manual para descargar las entradas de Ticketmaster

1. Recibe el correo electrónico con tus entradas

Una vez realizada la compra, **recibirás un correo electrónico con la información y las instrucciones para acceder a tus entradas.**

En este correo encontrarás un **enlace para reclamar y acceder a tus entradas a través de Ticketmaster.**

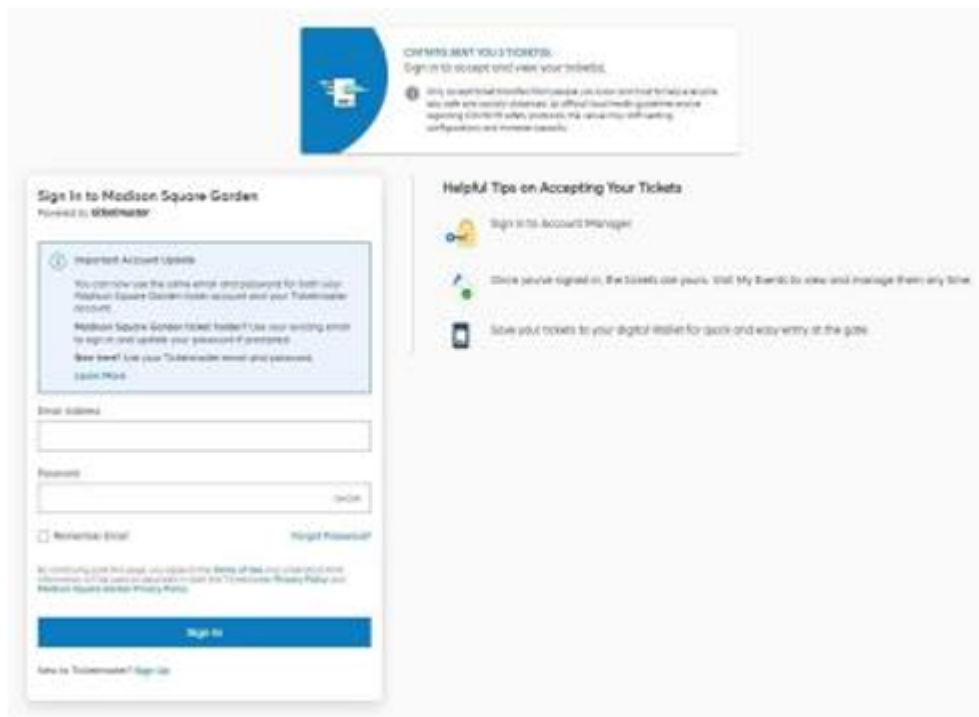
Ejemplo del correo electrónico que recibirás:



2. Reclama tus entradas

Haz clic en **«Accept Tickets»** en el correo electrónico que has recibido.

Se abrirá automáticamente una nueva página de **Ticketmaster en tu navegador**, donde podrás continuar con el proceso para reclamar y acceder a tus entradas.



3. Inicia sesión en Ticketmaster

Una vez en la página de Ticketmaster:

- **Si ya tenéis una cuenta de Ticketmaster:** iniciad sesión utilizando vuestras credenciales habituales.
- **Si no tenéis una cuenta:** tendréis que crear una nueva cuenta.

Importante: Debéis utilizar **el mismo correo electrónico que utilizasteis para realizar la compra en Civitatis.com**. Esto es imprescindible para que Ticketmaster pueda asociar las entradas a vuestra reserva.

4. Accede a tus entradas

Una vez hayáis iniciado sesión correctamente, podréis acceder a las entradas asociadas a vuestra reserva y descargarlas o visualizarlas desde vuestra cuenta de Ticketmaster.

Ejemplo:

A continuación, podéis ver un ejemplo de cómo acceder a las entradas:



5. Descarga la aplicación oficial

Para acceder a tus entradas desde el teléfono móvil, descarga la aplicación oficial de los New York Rangers.

Una vez instalada, inicia sesión con la cuenta que utilizaste para reclamar tus entradas y podrás acceder a ellas directamente desde la aplicación.



6. Accede a tus entradas

Una vez hayas descargado e instalado la aplicación oficial de los **New York Rangers**, abre la aplicación y pulsa en «**Tickets**».

A continuación, selecciona la opción «**Manage Tickets**» para acceder a tus entradas.

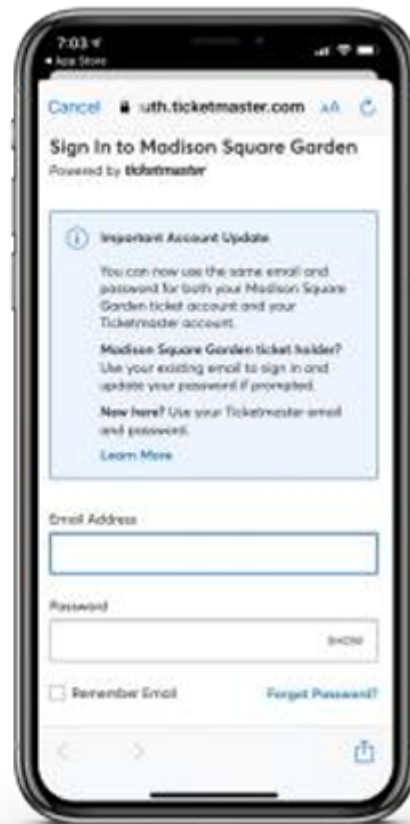
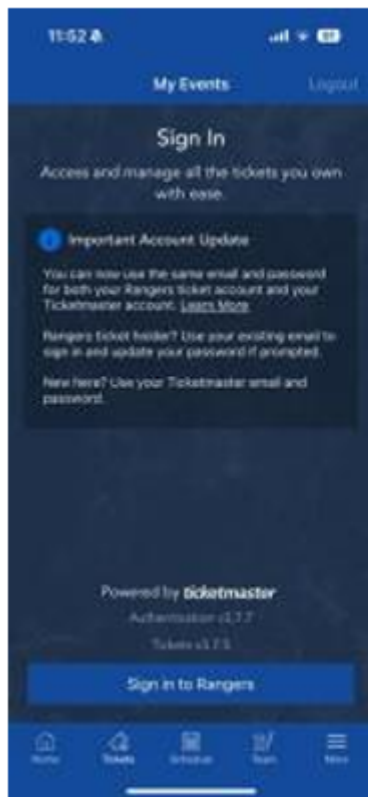


7. Inicia sesión en tu cuenta

A continuación, selecciona la primera opción, **«Sign in to Rangers»**, para iniciar sesión.

Utiliza **las mismas credenciales que utilizaste para reclamar las entradas en Ticketmaster**.

Una vez iniciada la sesión, podrás acceder a tus entradas desde la aplicación.



8. Visualiza tus entradas

Una vez hayas iniciado sesión correctamente, **tus entradas aparecerán en la aplicación.**

Haz clic en la entrada que quieras utilizar para **ver todos los detalles y acceder al código de entrada.**



6. Guarda tus entradas en tu dispositivo

Una vez hayáis accedido a vuestras entradas, podréis visualizarlas directamente desde Ticketmaster.

Os recomendamos **añadir las entradas a Google Wallet o Apple Wallet** para tenerlas fácilmente disponibles el día de la actividad.

De esta forma, **no necesitaréis tener conexión a Internet para acceder a las entradas** en el momento de entrar al estadio.

Buscad la opción **«Add to Google Wallet»** o **«Add to Apple Wallet»**, según el dispositivo que utilicéis.