

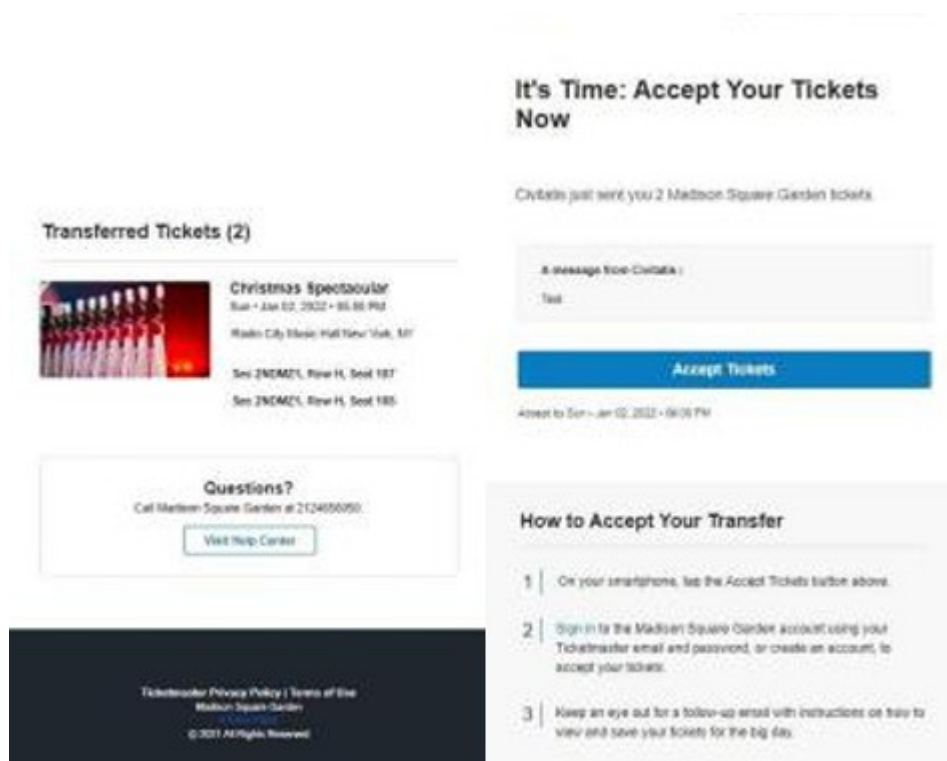
Guida al download dei biglietti da Ticketmaster

1. Ricevi il mail con i tuoi biglietti

Una volta effettuato l'acquisto, riceverai un mail con le informazioni e le istruzioni per accedere ai tuoi biglietti.

In questa e-mail troverai un **link per richiedere e accedere ai tuoi biglietti tramite Ticketmaster**.

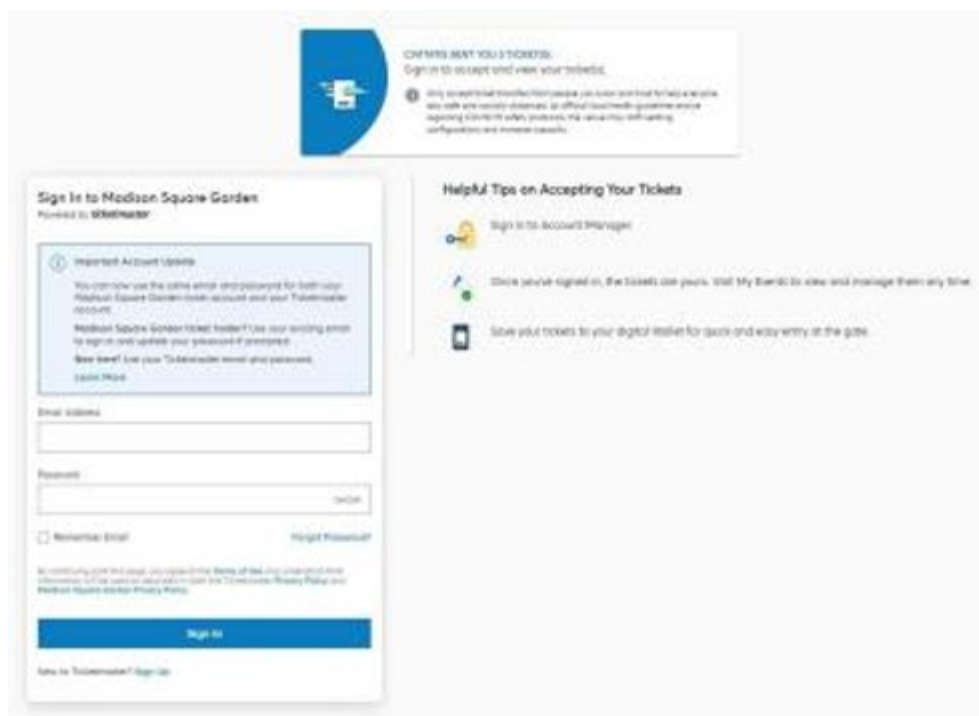
Esempio del mail che riceverai:



2. Ritira i tuoi biglietti

Clicca su **«Accept Tickets»** nel mail che hai ricevuto.

Si aprirà automaticamente una nuova pagina di **Ticketmaster nel tuo browser**, dove potrai proseguire con la procedura per riscattare e accedere ai tuoi biglietti.



3. Accedi a Ticketmaster

Una volta sulla pagina di Ticketmaster:

- **Se hai già un account Ticketmaster:** accedi utilizzando le tue credenziali abituali.
- **Se non hai un account:** dovreste crearne uno nuovo.

Importante: dovete utilizzare **lo stesso indirizzo mail che avete utilizzato per effettuare l'acquisto su Civitatis.com**. Questo è indispensabile affinché Ticketmaster possa associare i biglietti alla vostra prenotazione.

4. Accedi ai tuoi biglietti

Una volta effettuato correttamente l'accesso, potrete accedere ai biglietti associati alla vostra prenotazione e scaricarli o visualizzarli dal vostro account Ticketmaster.

Esempio:

Di seguito potete vedere un esempio di come accedere ai biglietti:



5. Scarica l'app ufficiale

Per accedere ai tuoi biglietti dal cellulare, scarica l'app ufficiale dei New York Rangers.

Una volta installata, accedi con l'account che hai utilizzato per richiedere i tuoi biglietti e potrai accedervi direttamente dall'app.



6. Accedi ai tuoi biglietti

Dopo aver scaricato e installato l'app ufficiale dei **New York Rangers**, apri l'app e tocca «**Tickets**».

Quindi, seleziona l'opzione «**Manage Tickets**» per accedere ai tuoi biglietti.

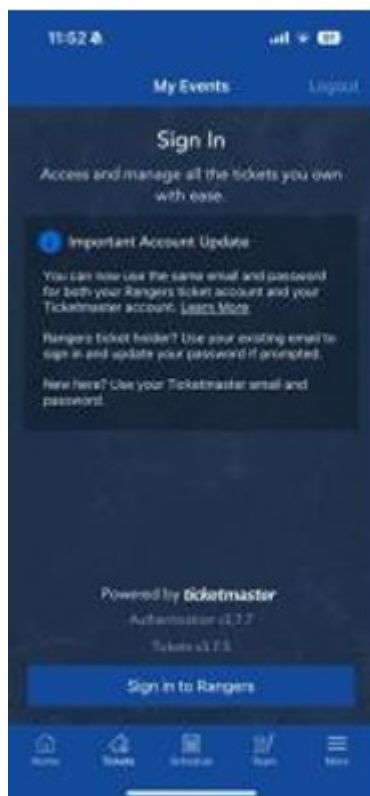


7. Accedi al tuo account

Seleziona quindi la prima opzione, **«Sign in to Rangers»**, per effettuare l'accesso.

Utilizza **le stesse credenziali che hai usato per ritirare i biglietti su Ticketmaster**.

Una volta effettuato l'accesso, potrai visualizzare i tuoi biglietti dall'app.



8. Visualizza i tuoi biglietti

Una volta effettuato correttamente l'accesso, i **tuoi biglietti appariranno nell'app**.

Clicca sul biglietto che desideri utilizzare per **visualizzarne tutti i dettagli e accedere al codice d'ingresso**.



6. Salva i tuoi biglietti sul tuo dispositivo

Una volta che avrete effettuato l'accesso ai vostri biglietti, potrete visualizzarli direttamente da Ticketmaster.

Vi preghiamo **di aggiungere i biglietti a Google Wallet o Apple Wallet** per averli a portata di mano il giorno dell'evento.

In questo modo, **non avrete bisogno di una connessione a Internet per accedere ai biglietti** al momento di entrare allo stadio.

Cercate l'opzione «**Aggiungi a Google Wallet**» o «**Aggiungi ad Apple Wallet**», a seconda del dispositivo che utilizzate.