

Manual para descargar las entradas de Ticketmaster

1. Accede a tus entradas

En vuestro **bono de reserva de Civitatis**, haced clic en el enlace **«Consigue tus entradas aquí»**.

Este enlace os llevará directamente a la página de **Ticketmaster**, donde podréis acceder a vuestras entradas.

2. Inicia sesión en Ticketmaster

Una vez en la página de Ticketmaster:

- **Si ya tenéis una cuenta de Ticketmaster:** iniciad sesión utilizando vuestras credenciales habituales.
- **Si no tenéis una cuenta:** tendréis que crear una nueva cuenta.

Importante: Debéis utilizar **el mismo correo electrónico que utilizasteis para realizar la compra en Civitatis.com**. Esto es imprescindible para que Ticketmaster pueda asociar las entradas a vuestra reserva.

3. Accede a tus entradas

Una vez hayáis iniciado sesión correctamente, podréis acceder a las entradas asociadas a vuestra reserva y descargarlas o visualizarlas desde vuestra cuenta de Ticketmaster.

Ejemplo:

A continuación, podéis ver un ejemplo de cómo acceder a las entradas:

Your All-Access Pass

This is it — millions of live events, up to the minute alerts for your favorite artists and teams and, of course, always safe, secure ticketing.

Sign Up

Already have a Ticketmaster Account? [Sign In](#)

Email Address

correo electrónico que usaste para comprar en Civitatis.com

Password

Elige una contraseña [SHOW](#)

First Name

nombre

Last Name

apellido

Country of Residence

país de residencia

Zip/Postal Code

código postal

☐ Please tell me about upcoming events and special offers! (You'll get information from us and our event providers. You can unsubscribe anytime).

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

[Next](#)

4. Visualiza tus entradas

Una vez hayáis iniciado sesión correctamente, podréis ver vuestras entradas haciendo clic en «**View Tickets**».

Al hacer clic en «**View Tickets**», accederéis a vuestras entradas y podréis visualizarlas directamente desde Ticketmaster.



Event Details

My Account > My Events > Event Details

Orlando Magic vs New Orleans Pelicans

Tue • Oct 17 • 7:00 PM

Amway Center

Shore You're Going

400 W Church St., Orlando, FL.
32801

Get Your Tickets Ready



View your ticket barcode now or in the app **(Recommended)**. When you view in the app, your tickets will instantly save to your phone - the best way to beat busy network connections.

View Tickets



5. Lee los avisos importantes

A continuación, Ticketmaster puede mostraros **dos avisos importantes** antes de acceder a las entradas:

Aviso 1: La entrada no puede ser una captura de pantalla

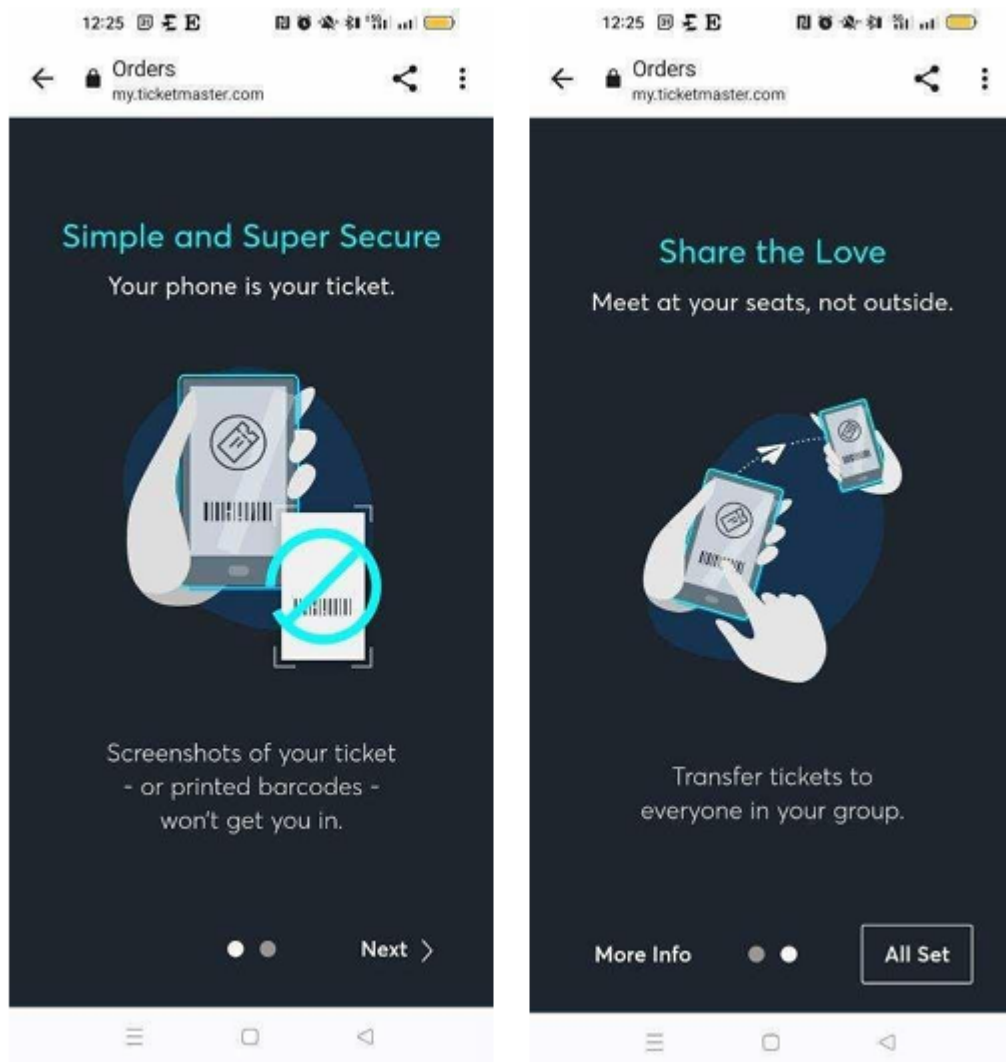
Ticketmaster os informará de que **una captura de pantalla de la entrada no es válida para acceder al estadio**. Tampoco será válida una versión impresa de la entrada.

Por este motivo, debéis acceder a la entrada **directamente desde vuestra cuenta de Ticketmaster o desde la aplicación de Ticketmaster**.

Aviso 2: Transferir las entradas a otros miembros del grupo

También se os informará de que podéis utilizar la opción «**Transfer Tickets**» para enviar las entradas a los demás miembros de vuestro grupo.

De esta manera, **cada persona podrá tener su propia entrada en su cuenta de Ticketmaster y acceder al estadio de forma independiente**, sin necesidad de entrar todos juntos.



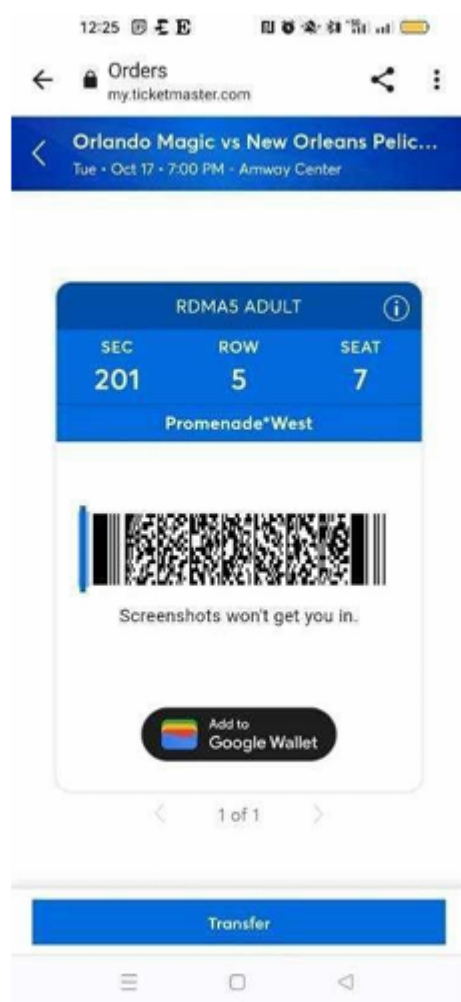
6. Guarda tus entradas en tu dispositivo

Una vez hayáis accedido a vuestras entradas, podréis visualizarlas directamente desde Ticketmaster.

Os recomendamos **añadir las entradas a Google Wallet o Apple Wallet** para tenerlas fácilmente disponibles el día de la actividad.

De esta forma, **no necesitaréis tener conexión a Internet para acceder a las entradas** en el momento de entrar al estadio.

Buscad la opción **«Add to Google Wallet»** o **«Add to Apple Wallet»**, según el dispositivo que utilizéis.



Resumen del proceso

Paso	Acción
1	Accede al bono de Civitatis y pulsa «Consigue tus entradas aquí» . .
2	Inicia sesión o crea una cuenta en Ticketmaster utilizando el mismo correo electrónico de la reserva en Civitatis .
3	Accede a sus entradas pulsando «View Tickets» y lee los avisos importantes.
4	Si es necesario, transfiere las entradas a otros miembros del grupo mediante «Transfer Tickets» .
5	Añade las entradas a Google Wallet o Apple Wallet para tenerlas disponibles fácilmente.

6	El día de la actividad, muestra la entrada directamente desde Ticketmaster o Wallet. Las capturas de pantalla y las entradas impresas no son válidas.
---	--