

Manual para descargar las entradas de Ticketmaster

1. Recibe el correo electrónico con tus entradas

Broadway Inbound os enviará un correo electrónico con la información de vuestras entradas, incluyendo el **número de pedido y el producto**, desde la dirección yourtickets@broadwayinbound.com.

En este correo encontraréis las instrucciones para obtener vuestras entradas, así como un **enlace a Ticketmaster**.

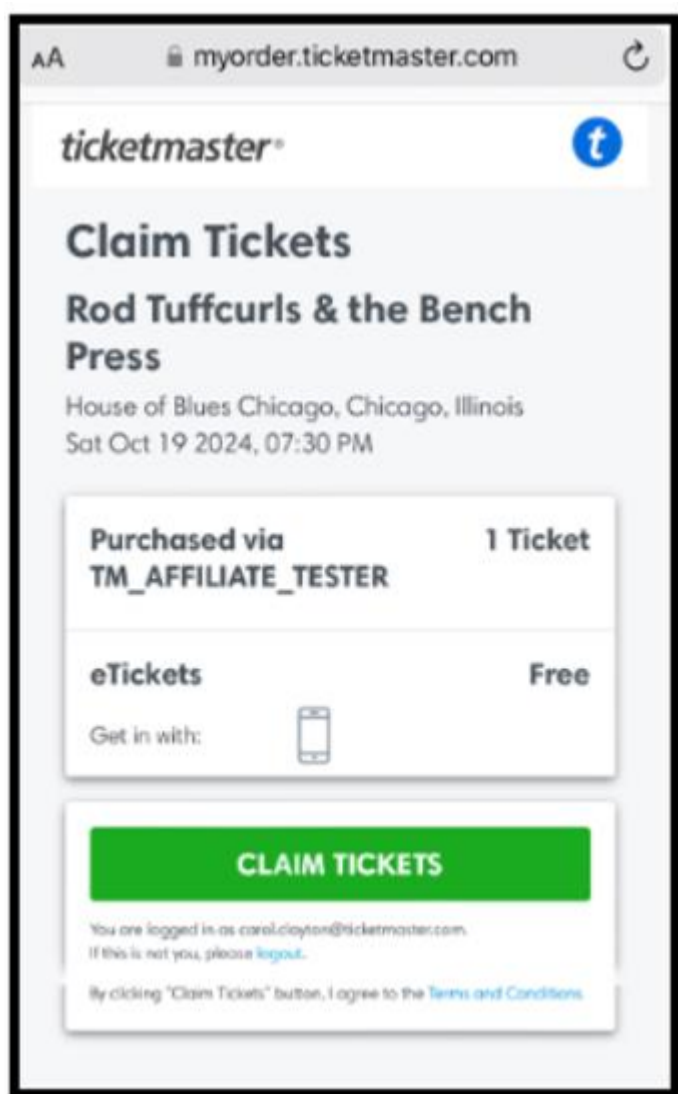
Además, recibiréis un **segundo correo electrónico de verificación directamente de Ticketmaster**, que incluirá el mismo enlace para acceder a las entradas.

2. Accede a la página para reclamar las entradas

Haced clic en el **enlace incluido en el correo electrónico de reclamo**.

El enlace os llevará a la página de Ticketmaster donde podréis **reclamar y acceder a vuestras entradas**.

La página se mostrará de la siguiente manera:



3. Inicia sesión en Ticketmaster

Una vez en la página de Ticketmaster:

- **Si ya tenéis una cuenta de Ticketmaster:** iniciad sesión utilizando vuestras credenciales habituales.
- **Si no tenéis una cuenta:** tendréis que crear una nueva cuenta.

Importante: Debéis utilizar **el mismo correo electrónico que utilizasteis para realizar la compra en Civitatis.com**. Esto es imprescindible para que Ticketmaster pueda asociar las entradas a vuestra reserva.

A screenshot of the Ticketmaster authentication page. The browser address bar shows 'auth.ticketmaster.com'. The page title is 'Sign In'. Below the title, it says 'New to Ticketmaster? Sign Up'. There are two input fields: 'Email' and 'Password'. The 'Password' field has a 'SHOW' button to its right. Below the fields, there is a checkbox for 'Remember Me' and a link for 'Forgot Password?'. A paragraph of text states: 'By continuing past this page, you agree to the Terms of Use and understand that information will be used as described in our Privacy Policy.' At the bottom right, there is a blue 'Sign in' button.

4. Accede a tus entradas

Una vez hayáis iniciado sesión, **las entradas estarán disponibles en vuestra cuenta de Ticketmaster.**

Podréis acceder a ellas de las siguientes formas:

- **Desde la aplicación móvil de Ticketmaster**, si la tenéis instalada.
- **Desde la página web de Ticketmaster**, iniciando sesión con vuestra cuenta.
- **Añadiéndolas a Apple Wallet**, para tenerlas disponibles fácilmente en vuestro dispositivo.

Os recomendamos añadir las entradas a Apple Wallet antes de acudir al estadio para poder acceder a ellas de forma rápida.

A TENER EN CUENTA

SafeTix utiliza un código de barras dinámico que cambia periódicamente, por lo que **las capturas de pantalla de las entradas no son válidas para acceder al estadio.**

Para acceder, deberéis mostrar **la entrada directamente desde vuestra cuenta de Ticketmaster, la aplicación correspondiente o vuestro Apple Wallet.**

