

Manuale per visualizzare, confermare e trasferire i biglietti di Ticketmaster

[Ticketmaster.com](https://www.ticketmaster.com) – Stati Uniti

Di seguito sono riportati i passaggi che l'agenzia deve seguire per accedere ai biglietti, confermarli e successivamente trasferirli al cliente.

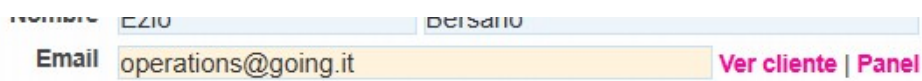
1. Accesso e conferma dei biglietti

1. Accedere a Ticketmaster

Accedere a Ticketmaster.com, utilizzando la versione [statunitense](#) di [Ticketmaster](#).

2. Accedere o registrarsi

L'agenzia dovrà registrarsi o effettuare l'accesso utilizzando l'indirizzo e-mail del cliente associato alla prenotazione.



3. Confermare i biglietti

Una volta effettuato l'accesso, l'agenzia dovrà cliccare sul link di Ticketmaster incluso nel voucher. Questo link reindirizzerà a una pagina in cui apparirà l'acquisto e sarà necessario cliccare sul pulsante verde «Conferma biglietti».



Nota: la schermata di conferma è molto semplice: vengono visualizzati i biglietti acquistati e compare il pulsante «Conferma biglietti».

4. Visualizzare i biglietti

Una volta completata la conferma, l'agenzia verrà reindirizzata nuovamente al proprio profilo Ticketmaster, dove potrà visualizzare i biglietti.

2. Trasferimento dei biglietti al cliente

5. Selezionare i biglietti

Fare clic sui biglietti corrispondenti alla prenotazione.

6. Selezionare «Transfer»

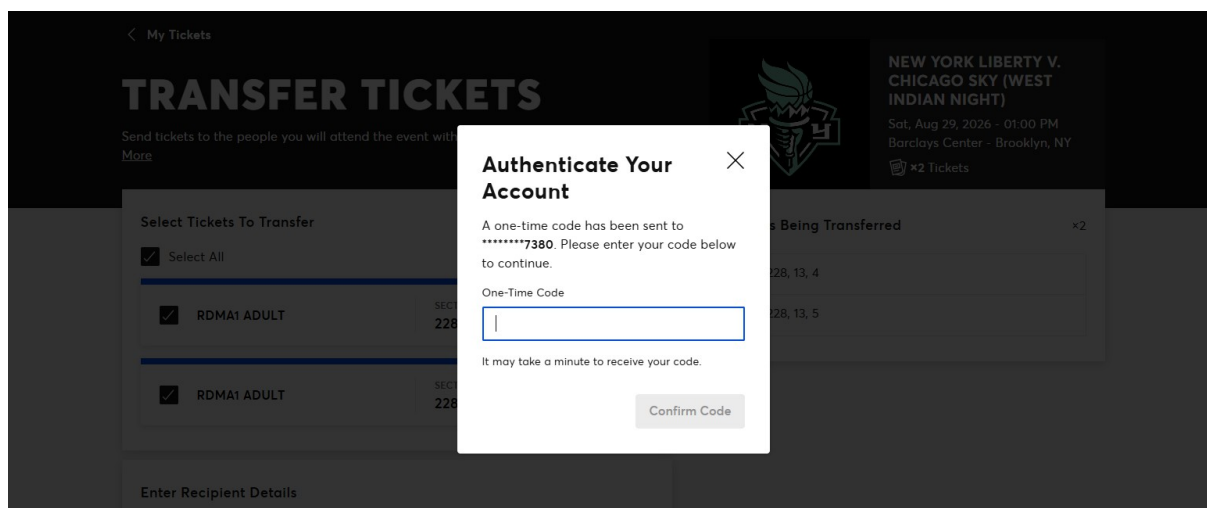
In alto a destra dello schermo, clicca su «Trasferisci».

7. Scegliere i biglietti da trasferire

Ticketmaster reindirizzerà a una nuova pagina in cui l'agenzia dovrà selezionare i biglietti che desidera trasferire al cliente.

8. Inserire il codice di verifica

Una volta selezionati i biglietti, apparirà una finestra pop-up che richiederà un codice di verifica.



9. Ricevere il codice di verifica

Il codice verrà inviato al numero di telefono utilizzato durante la registrazione su Ticketmaster.com. Potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che il codice arrivi.

10. Completare il trasferimento

Inserire correttamente il codice di verifica per completare la procedura di trasferimento. L'indirizzo e-mail indicato per il trasferimento riceverà un'e-mail con le istruzioni per accettare e completare il trasferimento.

katia Malavasi has transferred you 2 tickets to
New York Liberty v. Chicago Sky (West Indian
Night)



Pending



Accepted



Complete

Hi EZIO,

There are ticket(s) waiting to be accepted in your account. Accepting the ticket(s) will allow you to enter the event easily, using your own phone.



New York Liberty v. Chicago Sky (West Indian Night)

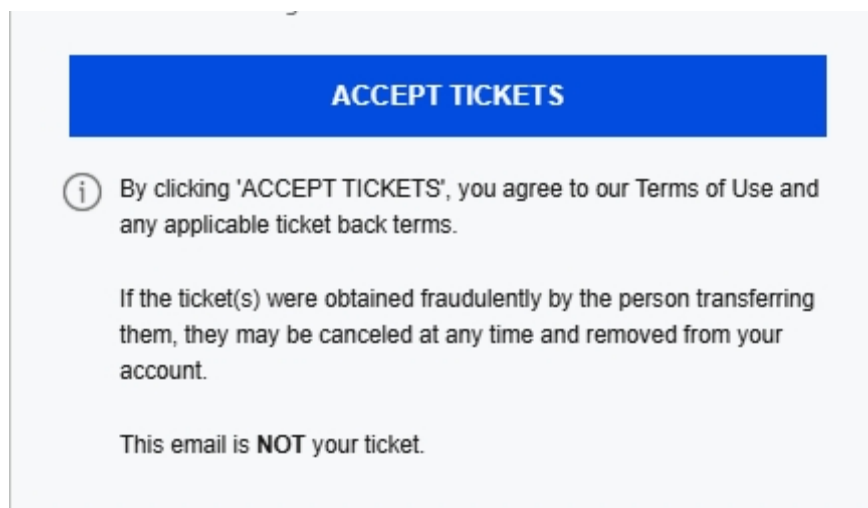
Sat • Aug 29 • 1:00 PM

Barclays Center - Brooklyn, NY



Section 228, Row 13, Seat 4

Section 228, Row 13, Seat 5



3. Accettazione dei biglietti da parte del cliente

11. Accedere all'e-mail di trasferimento

Il cliente riceverà all'indirizzo e-mail indicato dall'agenzia un messaggio da parte di Ticketmaster con le istruzioni per accettare i biglietti.

12. Registrarsi su Ticketmaster

Il cliente dovrà registrarsi come nuovo utente su Ticketmaster.com, utilizzando lo stesso indirizzo e-mail a cui sono stati trasferiti i biglietti.

13. Visualizzazione dei biglietti

Una volta effettuato l'accesso al proprio account, il cliente potrà visualizzare i biglietti nella sezione «Upcoming Events».

Riepilogo della procedura

Passaggio	Responsabile	Azione
1	Agenzia	Accedi a Ticketmaster e conferma i biglietti.
2	Agenzia	Seleziona i biglietti e clicca su «Trasferisci».
3	Agenzia	Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS.
4	Cliente	Ricevi l'e-mail di trasferimento.
5	Cliente	Si registra/effettua l'accesso su Ticketmaster.
6	Cliente	Accetta e visualizza i biglietti nella sezione «Upcoming Events».

Considerazioni importanti

- L'indirizzo e-mail utilizzato dall'agenzia per accedere a Ticketmaster deve corrispondere all'indirizzo associato alla prenotazione.
- Il cliente deve utilizzare per la registrazione lo stesso indirizzo e-mail a cui sono stati inviati i biglietti.

- Il codice di verifica viene inviato al numero di telefono utilizzato durante la registrazione dell'agenzia su Ticketmaster.
- L'invio del codice potrebbe richiedere alcuni minuti.
- Il trasferimento non è completato finché il cliente non accetta i biglietti seguendo le istruzioni ricevute via e-mail.