

Manuale per visualizzare, confermare e trasferire i biglietti di Ticketmaster

[Ticketmaster.com](https://www.ticketmaster.com) – Stati Uniti

Di seguito sono riportati i passaggi che l'agenzia deve seguire per accedere ai biglietti, confermarli e successivamente trasferirli al cliente.

1. Accesso e conferma dei biglietti

1. Accedere a Ticketmaster

Accedere a Ticketmaster.com, utilizzando la versione [statunitense](#) di [Ticketmaster](#).

2. Accedere o registrarsi

L'agenzia dovrà registrarsi o effettuare l'accesso utilizzando l'indirizzo mail del cliente associato alla prenotazione.



Forma di login su Ticketmaster. Il campo "Email" è compilato con "operations@going.it". A destra del campo c'è un pulsante con il testo "Ver cliente | Panel".

3. Conferma dei biglietti

Una volta effettuato l'acquisto, **riceverai un mail con le informazioni e le istruzioni per accedere ai tuoi biglietti**.

In questa e-mail troverai un **link per richiedere e accedere ai tuoi biglietti tramite Ticketmaster**.

4. Visualizza i biglietti

Una volta completata la conferma, l'agenzia verrà reindirizzata nuovamente al proprio profilo Ticketmaster, dove potrà visualizzare i biglietti.

2. Trasferimento dei biglietti al cliente

5. Selezionare i biglietti

Clicca sui biglietti corrispondenti alla prenotazione.

6. Selezionare «Transfer»

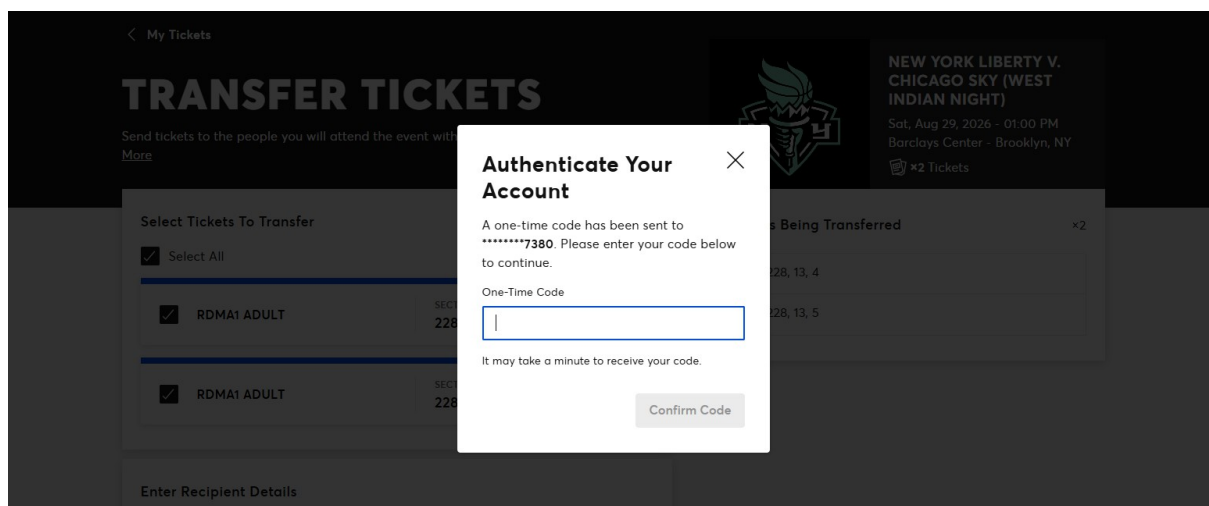
In alto a destra dello schermo, clicca su «Trasferisci».

7. Scegliere i biglietti da trasferire

Ticketmaster reindirizzerà a una nuova pagina in cui l'agenzia dovrà selezionare i biglietti che desidera trasferire al cliente.

8. Inserire il codice di verifica

Una volta selezionati i biglietti, apparirà una finestra pop-up che richiederà un codice di verifica.

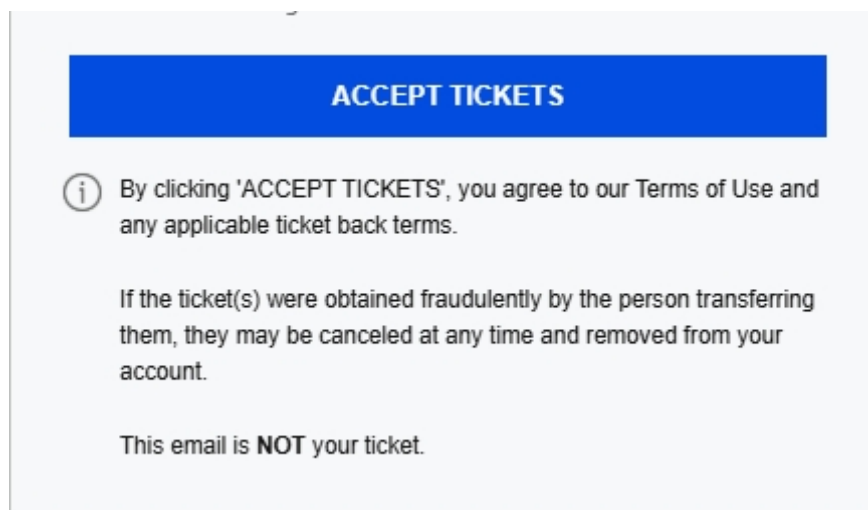


9. Ricevere il codice di verifica

Il codice verrà inviato al numero di telefono utilizzato durante la registrazione su Ticketmaster.com. Potrebbero essere necessari alcuni minuti prima che il codice arrivi.

10. Completare il trasferimento

Inserire correttamente il codice di verifica per completare la procedura di trasferimento. L'indirizzo mail indicato per il trasferimento riceverà una mail con le istruzioni per accettare e completare il trasferimento.



3. Accettazione dei biglietti da parte del cliente

11. Accedere all'indirizzo mail di trasferimento

Il cliente riceverà all'indirizzo di mail indicato dall'agenzia un messaggio da parte di Ticketmaster con le istruzioni per accettare i biglietti.

12. Registrarsi su Ticketmaster

Il cliente dovrà registrarsi come nuovo utente su Ticketmaster.com, utilizzando lo stesso indirizzo di mail a cui sono stati trasferiti i biglietti.

13. Visualizzare i biglietti

Una volta effettuato l'accesso al proprio account, il cliente potrà visualizzare i biglietti nella sezione «Upcoming Events».

Riepilogo della procedura

Passaggio	Responsabile	Azione
1	Agenzia	Accedi a Ticketmaster e conferma i biglietti.
2	Agenzia	Seleziona i biglietti e clicca su «Trasferisci».
3	Agenzia	Inserisci il codice di verifica ricevuto via SMS.
4	Cliente	Ricevi la mail di trasferimento.
5	Cliente	Si registra/effettua l'accesso su Ticketmaster.
6	Cliente	Accetta e visualizza i biglietti nella sezione «Upcoming Events».

Considerazioni importanti

- L'indirizzo di mail utilizzato dall'agenzia per accedere a Ticketmaster deve corrispondere all'indirizzo associato alla prenotazione.
- Il cliente deve utilizzare per la registrazione lo stesso indirizzo di mail a cui sono stati inviati i biglietti.
- Il codice di verifica viene inviato al numero di telefono utilizzato durante la registrazione dell'agenzia su Ticketmaster.
- L'invio del codice potrebbe richiedere alcuni minuti.
- Il trasferimento non è completato finché il cliente non accetta i biglietti seguendo le istruzioni ricevute per mail.