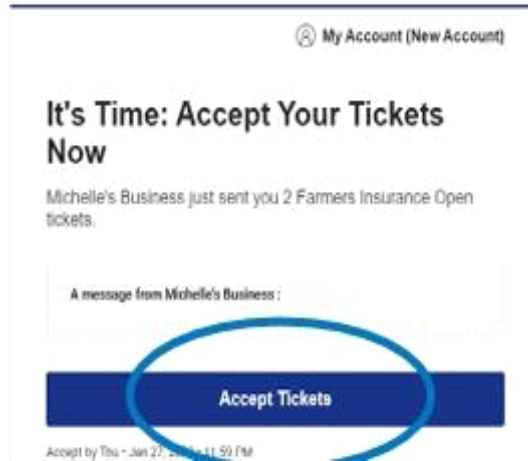


MANUAL PARA RECLAMAR ENTRADAS - TICKETMASTER

- Una vez que hayas comprado tus entradas, en los próximos días recibirás un correo electrónico de **Ticketmaster** para reclamarlas. El correo se verá así:



- Haz click en "**Aceptar tickets**" (*Accept Tickets*).
- Si dispones de una cuenta en Ticketmaster **creada con el mismo email que has indicado en tu reserva**, puedes iniciar sesión directamente. En caso contrario, debes ir a la parte inferior de la página para crear una nueva cuenta (*New to Ticketmaster? Sign Up*). **La cuenta debe crearse con el mismo email que se ha indicado en la reserva.**

A screenshot of the Ticketmaster sign-in/sign-up page. At the top, there is a light blue box with text: "Farmers Insurance Open ticket holder? Use your existing email to sign in and update your password if prompted." Below that, it says "New here? Use your Ticketmaster email and password." and "Learn More". There are two input fields: "Email Address" and "Password" (with a "SHOW" button). Below the password field, there is a checkbox for "Remember Email" and a link for "Forgot Password?". At the bottom, there is a blue button for "Sign In" and a link for "New to Ticketmaster? Sign Up". A blue oval is drawn around the "New to Ticketmaster? Sign Up" link.


- Para mantener tu cuenta segura, **Ticketmaster** te pedirá verificar tu dirección de email y número de teléfono móvil. **Es importante que añadas el número de teléfono sin caracteres**

especiales (guiones, parentesis, espacios, simbolos, etc). Posteriormente recibirás un sms de **Ticketmaster** con el código que deberás introducir para verificar tu número de teléfono.

Para verificar tu dirección de email, recibirás un correo electrónico con un código que deberás introducir igualmente en la ventana correspondiente:

VERIFIQUE SU CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO DE TELÉFONO

Para mantener tu cuenta segura, necesitamos verificar tanto tu correo electrónico como tu teléfono. Visita nuestro [Centro de Ayuda](#) si necesitas asistencia.

 **Añadir y Verificar tu Número de Teléfono** REQUERIDO

Para verificar tu número de teléfono, te enviaremos un código único.

[Añadir mi teléfono](#)

 **Verifica tu correo electrónico** REQUERIDO

Para verificar tu correo, te enviaremos un código único.

[Verificar mi correo electrónico](#)

Añade tu número de teléfono

número de teléfono

  +34 666 66 66 66

Es posible que se apliquen tarifas de mensajes estándar.

Doy mi consentimiento para recibir notificaciones sobre próximos eventos y ofertas especiales a través de mensajes de texto. **Aplica solo a números de teléfono móvil.** [Política de Privacidad](#)

[Añade número](#)

[Cancelar](#)

179457 es tu código
Ticketmaster

Verifica tu Teléfono

Por favor, indica el código enviado a
[REDACTED]

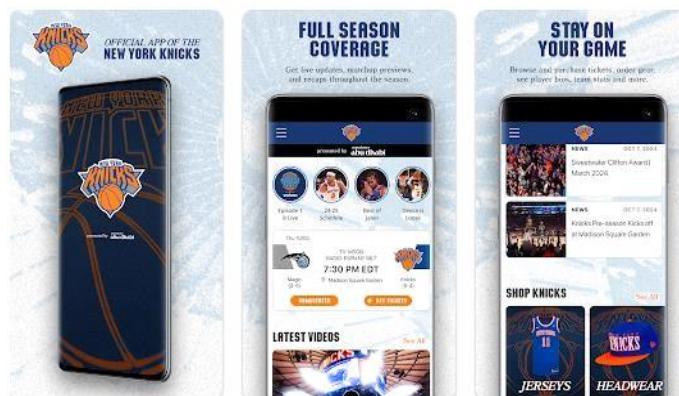
Código de un solo uso

Si no has recibido el código, puedes pedir uno nuevo en 51

Confirmar código

Cancelar

- Una vez verificados email y teléfono, ya podrás ingresar a tu cuenta de Ticketmaster a través de la app oficial de los New York Knicks.
- Para ver las entradas en tu teléfono móvil, descarga la app oficial de los New York Knicks (desde Google Play en Android o App Store en iPhone):



- Una vez descargada la app, haz click en **"Tickets"**:



- Seguidamente, haz click en **"Manage tickets"** y selecciona la opción **"Sign in to Knick"** (la primera opción) e inicia sesión **con las mismas credenciales de tu cuenta de Ticketmaster** para poder visualizar las entradas:



- Podrás seleccionar la opción **"view barcode"** si deseas mostrar el código de barras en la entrada directamente desde tu teléfono móvil al momento de acceder al recinto, o **"Save to phone"** si deseas descargar las entradas en el **Wallet** de tu móvil (Google Pay o Apple Pay).