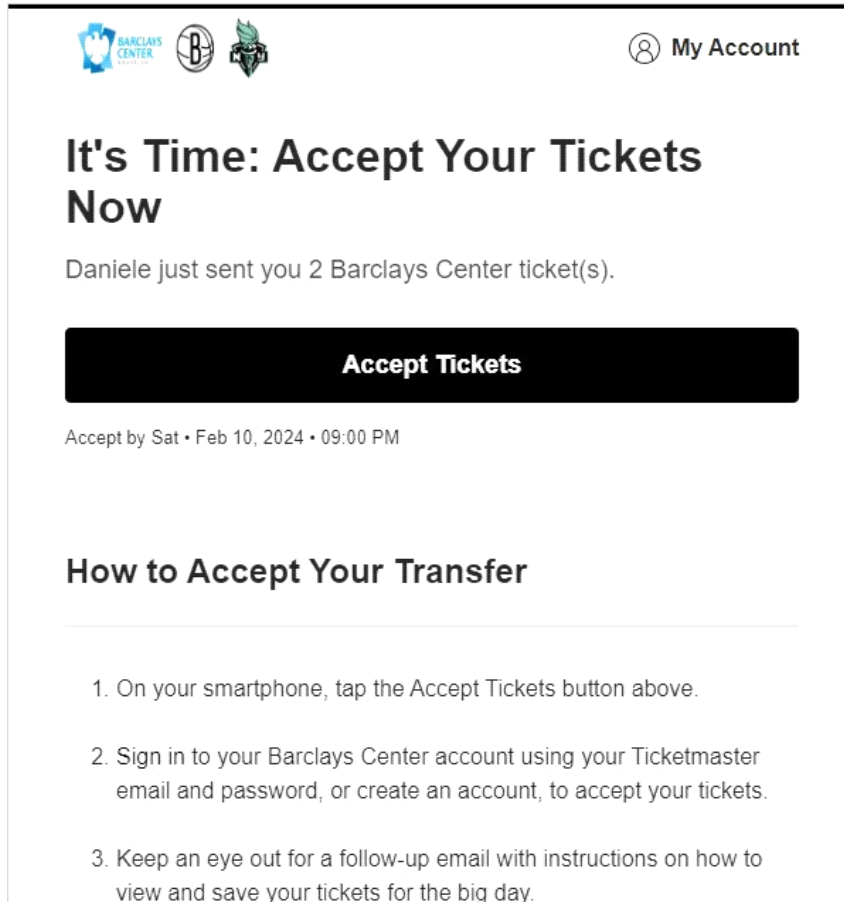


MANUAL PARA RECLAMAR ENTRADAS - TICKETMASTER

- Una vez que hayas comprado tus entradas, en los próximos días recibirás un correo electrónico de Ticketmaster para reclamarlas. El correo se verá así:



- Haz click en "**Aceptar tickets**" (**Accept Tickets**).
- Si dispones de una cuenta en ticketmaster **creada con el mismo email** que has indicado en tu reserva, puedes iniciar sesión directamente. En caso contrario, debes ir a la parte inferior de la página para crear una nueva cuenta (**New to Ticketmaster? Sign Up**).
La cuenta debe crearse con el mismo email que se ha indicado en la reserva.

Sign In to Barclays Center

Powered by *ticketmaster*

New to Ticketmaster? [Sign Up](#)



Important Account Update

You can now use the same email and password for both your Barclays Center ticket account and your Ticketmaster account.

Barclays Center ticket holder? Use your existing email to sign in and update your password if prompted.

New here? Use your Ticketmaster email and password.

[Learn more](#)

Email

Password

[SHOW](#)

☐

Remember Me

[Forgot Password?](#)

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

[Sign in](#)

Registrate

ya tengo Ticketmaster cuenta? [Accede](#)

Email

test@gmail.com

Contraseña

●●●●●●●●●●●●●●●●

MOSTRAR

Nombre

Test

Apellido

Test

País de residencia

España



Código postal

28000

Idioma

Español



- ☐ Mantente informado de todas las novedades (Incluyendo noticias, preventas exclusivas y ofertas por email, SMS, etc)

Al continuar hacia la siguiente página, aceptas los [Condiciones de uso](#) y comprendes que la información se usará como se describe en nuestra [Política de Privacidad](#).

Siguiente

- Para mantener tu cuenta segura, **Ticketmaster** te pedirá verificar tu dirección de email y número de teléfono móvil. **Es importante que añadas el número de teléfono sin caracteres especiales (guiones, parentesis, espacios, simbolos, etc).** Posteriormente recibirás un sms de **Ticketmaster** con el código que deberás introducir para verificar tu número de teléfono.

Para verificar tu dirección de email, recibirás un correo electrónico con un código que deberás introducir igualmente en la ventana correspondiente:

VERIFIQUE SU CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO DE TELÉFONO

Para mantener tu cuenta segura, necesitamos verificar tanto tu correo electrónico como tu teléfono. Visita nuestro [Centro de Ayuda](#) si necesitas asistencia.



Añadir y Verificar tu Número de Teléfono

REQUERIDO

Para verificar tu número de teléfono, te enviaremos un código único.

[Añadir mi teléfono](#)



Verifica tu correo electrónico

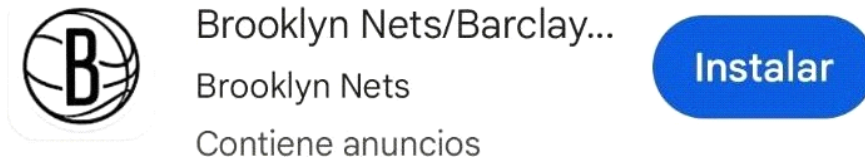
REQUERIDO

Para verificar tu correo, te enviaremos un código único.

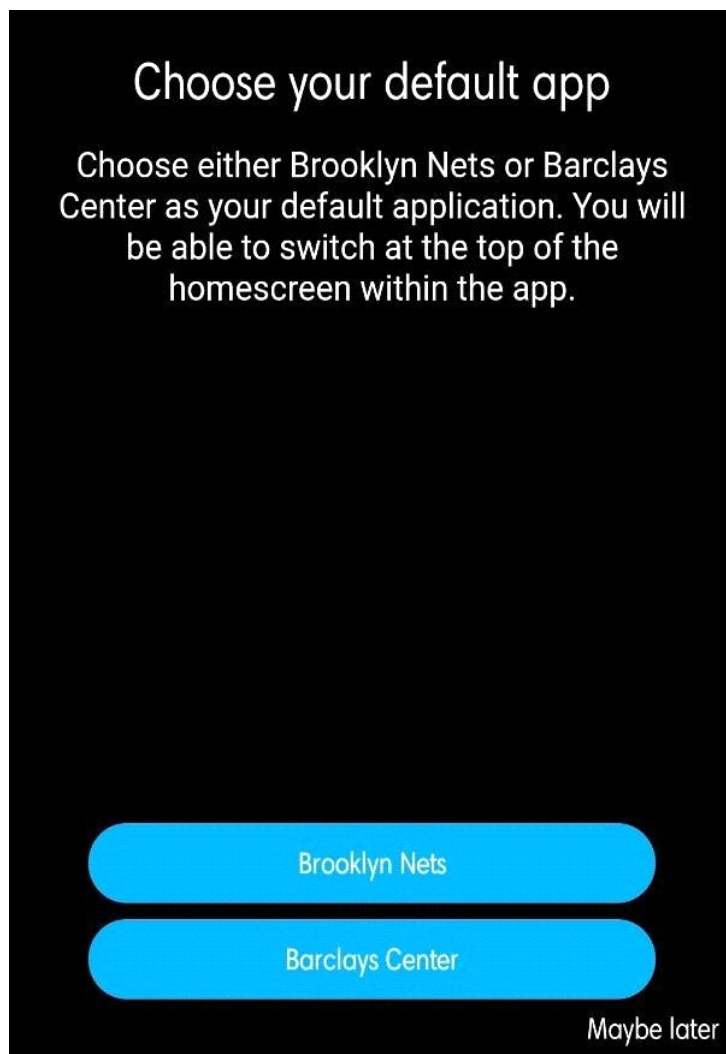
[Verificar mi correo electrónico](#)

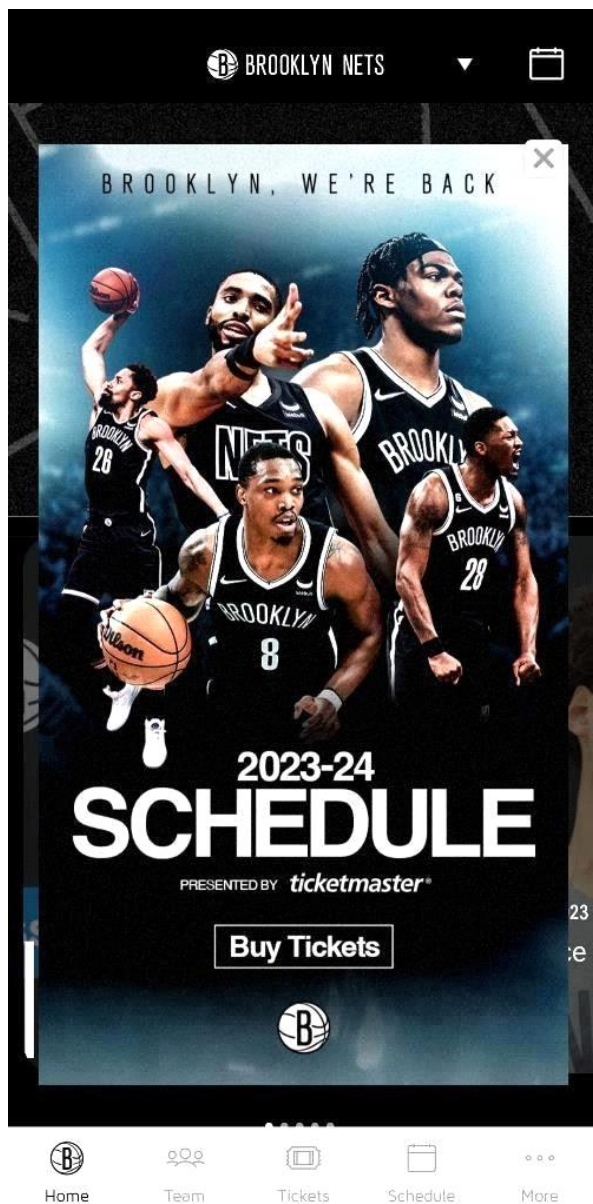
- Una vez verificados email y teléfono, podrás acceder a tu cuenta de **Ticketmaster** y las entradas estarán disponibles automáticamente allí.

- Una vez aceptadas las entradas, descarga la app **Barclays Center App**:



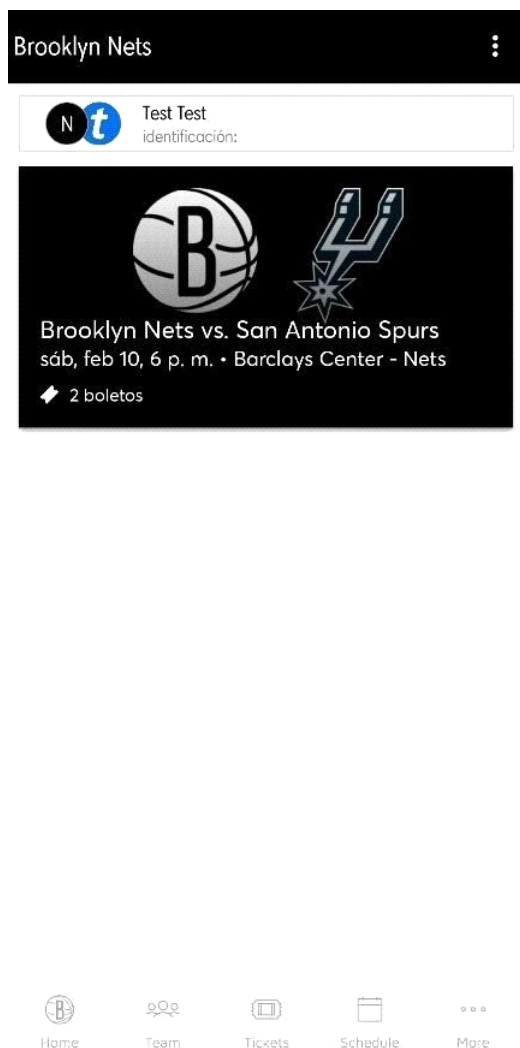
Dentro de la aplicación, te pedirá que elijas entre la app de Brooklyn Nets y la de Barclays Center, debes elegir la primera, **Brooklyn Nets**.





Una vez estés en la pantalla inicial, debes hacer click en “**Tickets**” en la parte inferior:

Te pedirá que te loguees en tu cuenta de Ticketmaster (recuerda que debe ser **el mismo correo** que indicaste al reservar en Civitatis).



Una vez logueado, podrás ver tus tickets en el apartado “Tickets”:

A la entrada del recinto el personal **escaneará los tickets desde ese apartado de vuestro móvil** (no en formato papel). Tendréis que presentar, además, un documento identificador con vuestra FOTO (DNI o Pasaporte).