Guida al download dei biglietti su Ticketmaster

1. Accedi ai tuoi biglietti

Nel vostro **voucher di prenotazione di Civitatis**, cliccate sul link **«Ritira qui i tuoi biglietti**».

Questo link vi porterà direttamente alla pagina di **Ticketmaster**, dove potrete accedere ai vostri biglietti.

2. Accedi a Ticketmaster

Una volta sulla pagina di Ticketmaster:

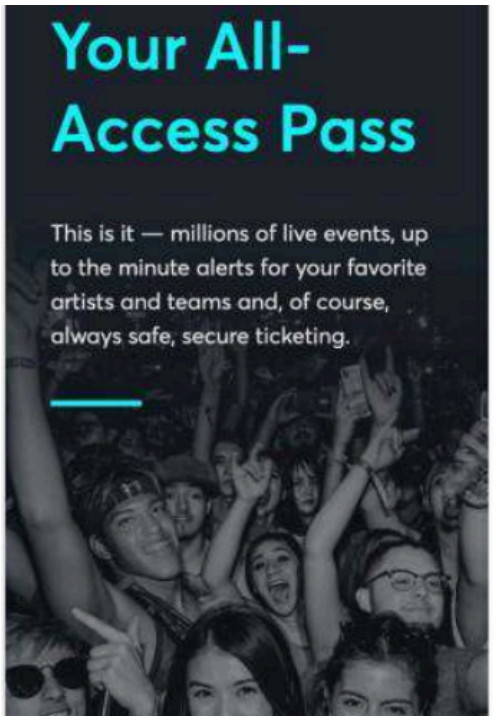
- **Se avete già un account Ticketmaster:** effettuate l'accesso utilizzando le vostre credenziali abituali.
- **Se non avete un account:** dovrete crearne uno nuovo.

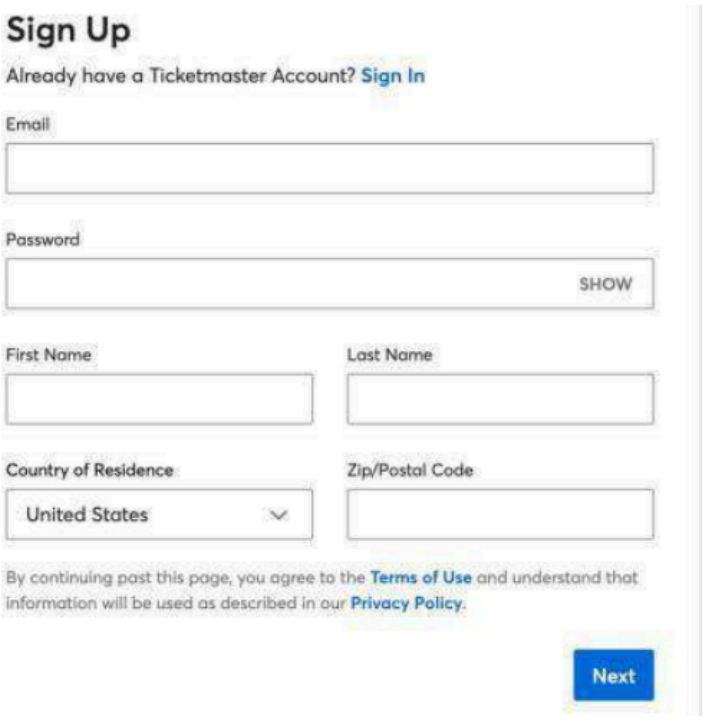
Importante: dovete utilizzare **lo stesso indirizzo mail che avete utilizzato per effettuare l'acquisto su Civitatis.com**. Questo è indispensabile affinché Ticketmaster possa associare i biglietti alla vostra prenotazione.

3. Accedi ai tuoi biglietti

Una volta effettuato correttamente l'accesso, potrete accedere ai biglietti associati alla vostra prenotazione e scaricarli o visualizzarli dal vostro account Ticketmaster.

Esempio:
Di seguito potete vedere un esempio di come accedere ai biglietti:





4. Visualizza i tuoi biglietti

Una volta effettuato correttamente l'accesso, potrete visualizzare i vostri biglietti cliccando su **«View Tickets»**.

Cliccando su **«View Tickets»**, potrete accedere ai vostri biglietti e visualizzarli direttamente da Ticketmaster.



5. Leggi le avvertenze importanti

Di seguito, Ticketmaster potrebbe mostrarvi **due avvisi importanti** prima di accedere ai biglietti:

Avviso 1: il biglietto non può essere uno screenshot

Ticketmaster vi informerà che **uno screenshot del biglietto non è valido per l'accesso allo stadio**. Non sarà valida nemmeno una versione stampata del biglietto.

Per questo motivo, dovete accedere al biglietto **direttamente dal vostro account Ticketmaster o dall'app di Ticketmaster**.

Avviso 2: Trasferire i biglietti ad altri membri del gruppo

Vi verrà inoltre comunicato che potete utilizzare l'opzione **«Transfer Tickets»** per inviare i biglietti agli altri membri del vostro gruppo.

In questo modo, **ogni persona potrà avere il proprio biglietto nel proprio account Ticketmaster e accedere allo stadio in modo indipendente**, senza bisogno di entrare tutti insieme.





6. Salvate i biglietti sul vostro dispositivo

Una volta effettuato l’accesso ai vostri biglietti, potrete visualizzarli direttamente da Ticketmaster.

Vi preghiamo di **aggiungere i biglietti a Google Wallet o Apple Wallet** per averli a portata di mano il giorno dell’evento.

In questo modo, **non avrete bisogno di una connessione a Internet per accedere ai biglietti** al momento di entrare allo stadio.

Cercate l’opzione **«Aggiungi a Google Wallet»** o **«Aggiungi ad Apple Wallet»**, a seconda del dispositivo che utilizzate.



Riepilogo della procedura

Passo	Azione
1	Accedete al voucher Civitatis e cliccate su **«Acquista i biglietti qui»**.
2	Accedi o crea un account su Ticketmaster utilizzando **lo stesso mail utilizzato per la prenotazione su Civitatis**.
3	Accedi ai tuoi biglietti cliccando su **«View Tickets»** e leggi le avvertenze importanti.
4	Se necessario, trasferisci i biglietti ad altri membri del gruppo tramite **«Transfer Tickets»**.
5	Aggiungi i biglietti a **Google Wallet o Apple Wallet** per averli sempre a portata di mano.
6	Il giorno dell'evento, mostra il biglietto direttamente da Ticketmaster o dal Wallet. **Gli screenshot e i biglietti stampati non sono validi.**