

Guida al download dei biglietti su Ticketmaster

1. Accedi ai tuoi biglietti

Nel vostro **voucher di prenotazione di Civitatis**, cliccate sul link **«Ritira qui i tuoi biglietti»**.

Questo link vi porterà direttamente alla pagina di **Ticketmaster**, dove potrete accedere ai vostri biglietti.

2. Accedi a Ticketmaster

Una volta sulla pagina di Ticketmaster:

- **Se avete già un account Ticketmaster:** effettuate l'accesso utilizzando le vostre credenziali abituali.
- **Se non avete un account:** dovrete crearne uno nuovo.

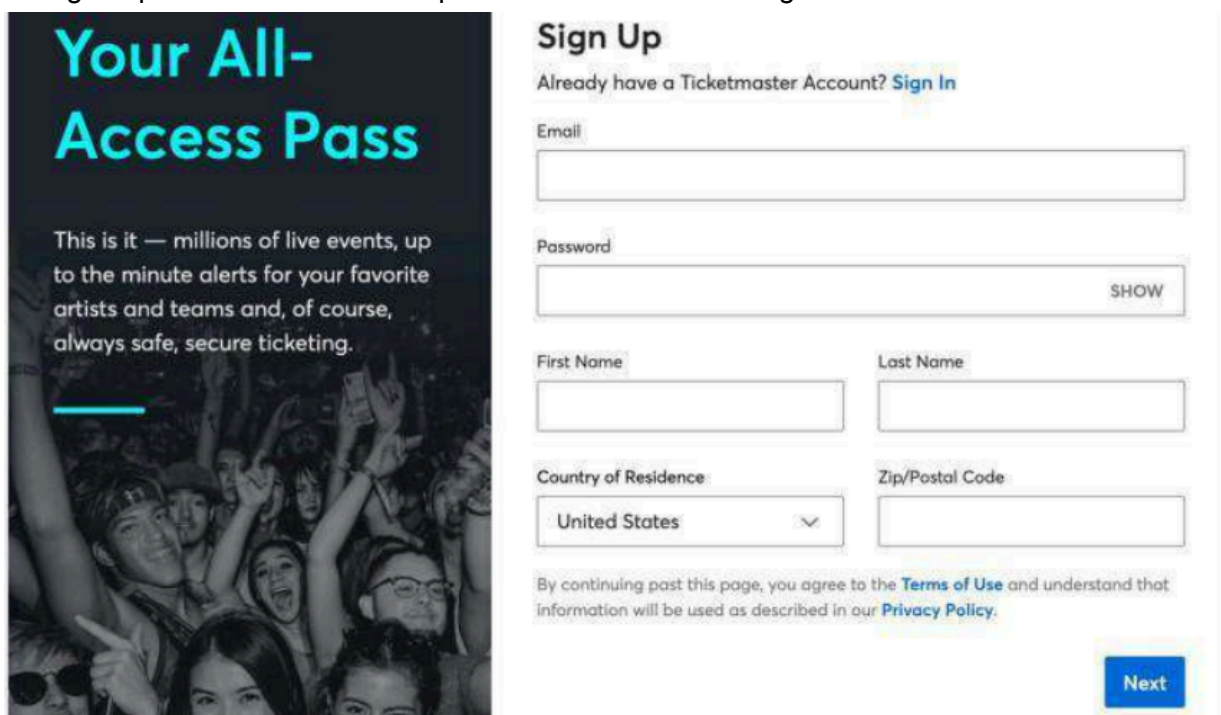
Importante: dovete utilizzare **lo stesso indirizzo mail che avete utilizzato per effettuare l'acquisto su Civitatis.com**. Questo è indispensabile affinché Ticketmaster possa associare i biglietti alla vostra prenotazione.

3. Accedi ai tuoi biglietti

Una volta effettuato correttamente l'accesso, potrete accedere ai biglietti associati alla vostra prenotazione e scaricarli o visualizzarli dal vostro account Ticketmaster.

Esempio:

Di seguito potete vedere un esempio di come accedere ai biglietti:



Your All-Access Pass

This is it — millions of live events, up to the minute alerts for your favorite artists and teams and, of course, always safe, secure ticketing.

Sign Up

Already have a Ticketmaster Account? [Sign In](#)

Email

Password [SHOW](#)

First Name Last Name

Country of Residence Zip/Postal Code

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

[Next](#)

4. Visualizza i tuoi biglietti

Una volta effettuato correttamente l'accesso, potrete visualizzare i vostri biglietti cliccando su «**View Tickets**».

Cliccando su «**View Tickets**», potrete accedere ai vostri biglietti e visualizzarli direttamente da Ticketmaster.



5. Leggi le avvertenze importanti

Di seguito, Ticketmaster potrebbe mostrarvi **due avvisi importanti** prima di accedere ai biglietti:

Avviso 1: il biglietto non può essere uno screenshot

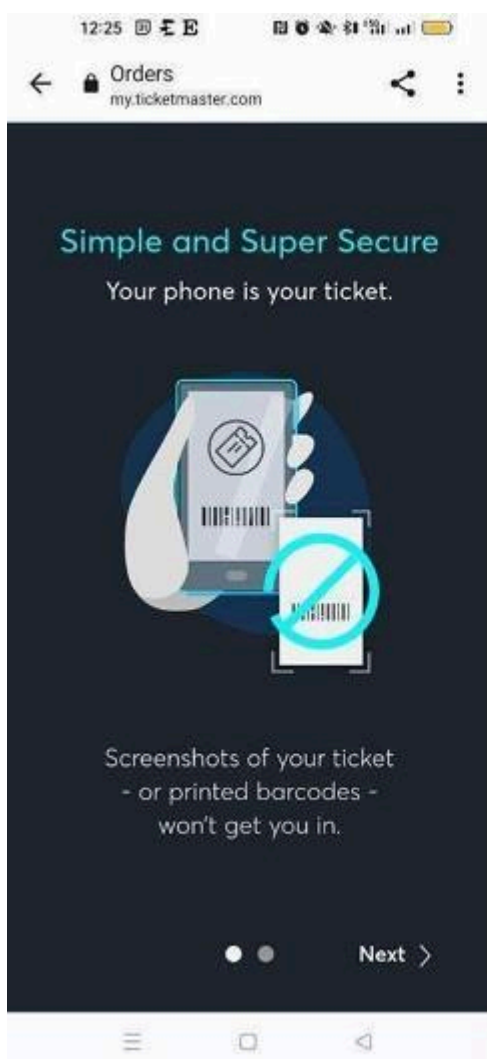
Ticketmaster vi informerà che **uno screenshot del biglietto non è valido per l'accesso allo stadio**. Non sarà valida nemmeno una versione stampata del biglietto.

Per questo motivo, dovete accedere al biglietto **direttamente dal vostro account Ticketmaster o dall'app di Ticketmaster**.

Avviso 2: Trasferire i biglietti ad altri membri del gruppo

Vi verrà inoltre comunicato che potete utilizzare l'opzione **«Transfer Tickets»** per inviare i biglietti agli altri membri del vostro gruppo.

In questo modo, **ogni persona potrà avere il proprio biglietto nel proprio account Ticketmaster e accedere allo stadio in modo indipendente**, senza bisogno di entrare tutti insieme.



6. Salvate i biglietti sul vostro dispositivo

Una volta effettuato l'accesso ai vostri biglietti, potrete visualizzarli direttamente da Ticketmaster.

Vi preghiamo di **aggiungere i biglietti a Google Wallet o Apple Wallet** per averli a portata di mano il giorno dell'evento.

In questo modo, **non avrete bisogno di una connessione a Internet per accedere ai biglietti** al momento di entrare allo stadio.

Cercate l'opzione «**Aggiungi a Google Wallet**» o «**Aggiungi ad Apple Wallet**», a seconda del dispositivo che utilizzate.



Riepilogo della procedura

Passo	Azione
1	Accedete al voucher Civitatis e cliccate su «Acquista i biglietti qui» .
2	Accedi o crea un account su Ticketmaster utilizzando lo stesso mail utilizzato per la prenotazione su Civitatis .
3	Accedi ai tuoi biglietti cliccando su «View Tickets» e leggi le avvertenze importanti.
4	Se necessario, trasferisci i biglietti ad altri membri del gruppo tramite «Transfer Tickets» .
5	Aggiungi i biglietti a Google Wallet o Apple Wallet per averli sempre a portata di mano.
6	Il giorno dell'evento, mostra il biglietto direttamente da Ticketmaster o dal Wallet. Gli screenshot e i biglietti stampati non sono validi.