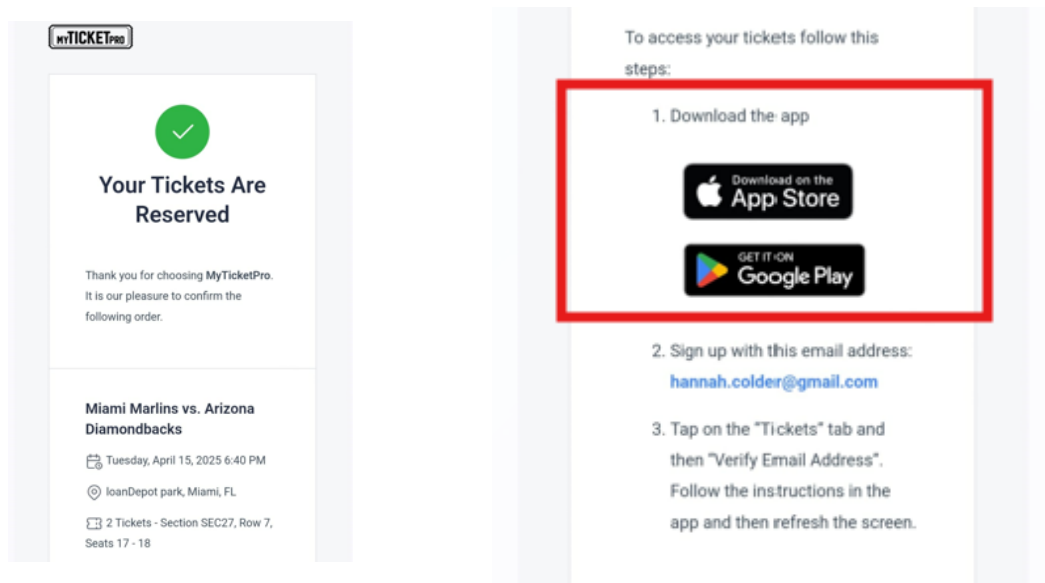


1. **Seu voucher de confirmação NÃO é seu ingresso.** Seus ingressos e as instruções sobre como aceitá-los e acessá-los serão enviados diretamente para o endereço de email que você forneceu durante o processo de reserva.
2. Depois de comprar seus ingressos na Civitatis.com, você receberá um email da **MyTicketPro** (confirmation@myticketpro.app). Seus assentos serão atribuídos a você assim que fizer a reserva. Você receberá um email de confirmação dentro de 24 horas. Para acessar seus ingressos para este evento, será necessário **fazer o download do aplicativo Ticketmaster em seu telefone**, disponível na App Store ou na Google Play Store.



3. **Registre-se na Ticketmaster.** Se você não tiver já uma conta Ticketmaster, precisará se registrar em uma, preenchendo os campos na tela de registro. Você receberá outro email para confirmar sua nova conta e estará pronto para começar.

The image shows a promotional banner for "Your All-Access Pass" and a "Sign Up" form for Ticketmaster. The banner features a crowd of people and the text: "Your All-Access Pass. This is it — millions of live events, up to the minute alerts for your favorite artists and teams and, of course, always safe, secure ticketing." The form includes fields for Email, Password, First Name, Last Name, Country of Residence (set to United States), and Zip/Postal Code. A "Next" button is at the bottom right.

Your All-Access Pass

This is it — millions of live events, up to the minute alerts for your favorite artists and teams and, of course, always safe, secure ticketing.

Sign Up

Already have a Ticketmaster Account? [Sign In](#)

Email

Password SHOW

First Name Last Name

Country of Residence Zip/Postal Code

By continuing past this page, you agree to the [Terms of Use](#) and understand that information will be used as described in our [Privacy Policy](#).

[Next](#)

4. **Acessar ingressos.** Agora que você aceitou seus ingressos, no menu “My Events” da sua conta Ticketmaster (visível no aplicativo e no navegador do seu celular), você poderá ver e acessar seus ingressos para entrar no evento.

The screenshot shows the Ticketmaster mobile app interface. At the top, the Ticketmaster logo is on the left, and user profile, search, and menu icons are on the right. Below the logo, the breadcrumb navigation reads "My Account > My Events > Event Details". The event title "Dallas Mavericks vs. Detroit Pistons" is displayed. To the left is a blue banner with the Dallas Mavericks logo. To the right, the event details are: "Fri · Apr 12 · 7:30 PM", "American Airlines Center", "Share You're Going", and "2500 Victory Avenue, Dallas, TX, 75219". Below this is a purple box titled "Your Phone Is Your Ticket" with a mobile phone icon and the text "Sign In to Ticketmaster on your phone and go to My Tickets. Your tickets will be there for you!". At the bottom, there are two buttons: "Transfer Tickets" with a paper plane icon and "Sell Tickets" with a circular refresh icon.

5. **Apresente o ingresso no local do evento.** Agora que você pode acessar seu ingresso móvel, carregue-o por meio da sua conta Ticketmaster no aplicativo Ticketmaster ou no navegador do seu celular enquanto estiver no local do evento para escanear e acessar o evento. Você também pode adicioná-lo à sua Google Wallet ou Apple Wallet para facilitar o acesso no momento da entrada. Todos os locais que usam bilheteria móvel têm WiFi gratuito disponível nos portões, portanto, você poderá acessar sua bilheteria a qualquer momento enquanto estiver no local do evento.

The screenshot shows a mobile ticket for a sports event. At the top, the Ticketmaster logo is on the left, and the date "Sep 14, 2019" and time "7:25 PM" are on the right. Below the logo is a blue banner with a silhouette of a crowd. The event details are: "THE GABBA", "Brisbane Lions v GWS GIANTS - Semi Final 2". Below this is a table with ticket information:

SECTION	ROW	SEAT	GATE	ENTRY INFO
SEC 76	QQ	443	GATE 4	SEC 76

At the bottom of the ticket is a large QR code for scanning. A small "t" logo is visible in the bottom left corner.