

Comment accéder à vos billets MLB achetés sur Civitatis.com

1. Achat des billets

Une fois que vous avez acheté vos billets sur **Civitatis.com**, vous recevrez un **e-mail de MyTicketPro** (adresse : confirmation@myticketpro.app).

2. Téléchargement de l'application MLB

Depuis cet e-mail, vous pourrez **télécharger l'application officielle de la MLB**, indispensable pour accéder à vos billets.

3. Création de votre compte MLB

Après avoir téléchargé l'application, vous devrez **créer un compte** en utilisant **la même adresse e-mail** que celle utilisée pour votre achat sur Civitatis.com.

4. Vérification de votre e-mail

L'application MLB vous enverra ensuite **un e-mail de vérification**. Ouvrez cet e-mail et suivez le lien pour **confirmer votre adresse**.

5. Accès à vos billets

Une fois votre adresse e-mail vérifiée, vous pourrez **voir vos billets directement dans l'application MLB**.

6. Jour du match

- Ouvrez vos billets dans l'application et **présentez-les à l'entrée du stade**.
- **Les captures d'écran des billets ne sont pas acceptées.**
- Nous vous recommandons d'**ouvrir vos billets à l'avance** et de **les ajouter à votre Apple Wallet**, afin d'y accéder même sans connexion Internet.

7. Problème d'accès le jour du match ?

Si vous avez des difficultés pour accéder à vos billets le jour du match, vous pouvez **vous rendre à la billetterie du stade** pour obtenir de l'aide.