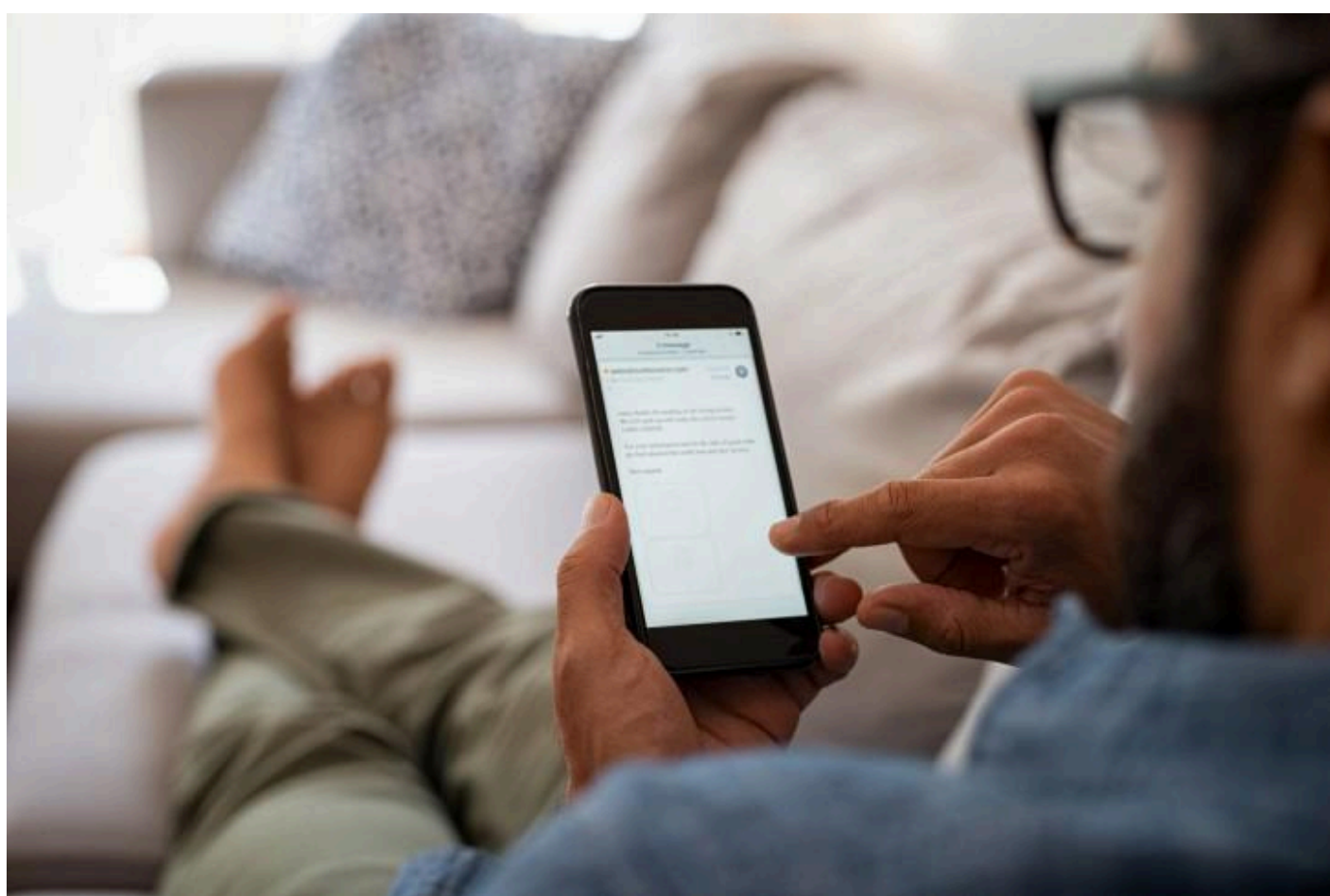


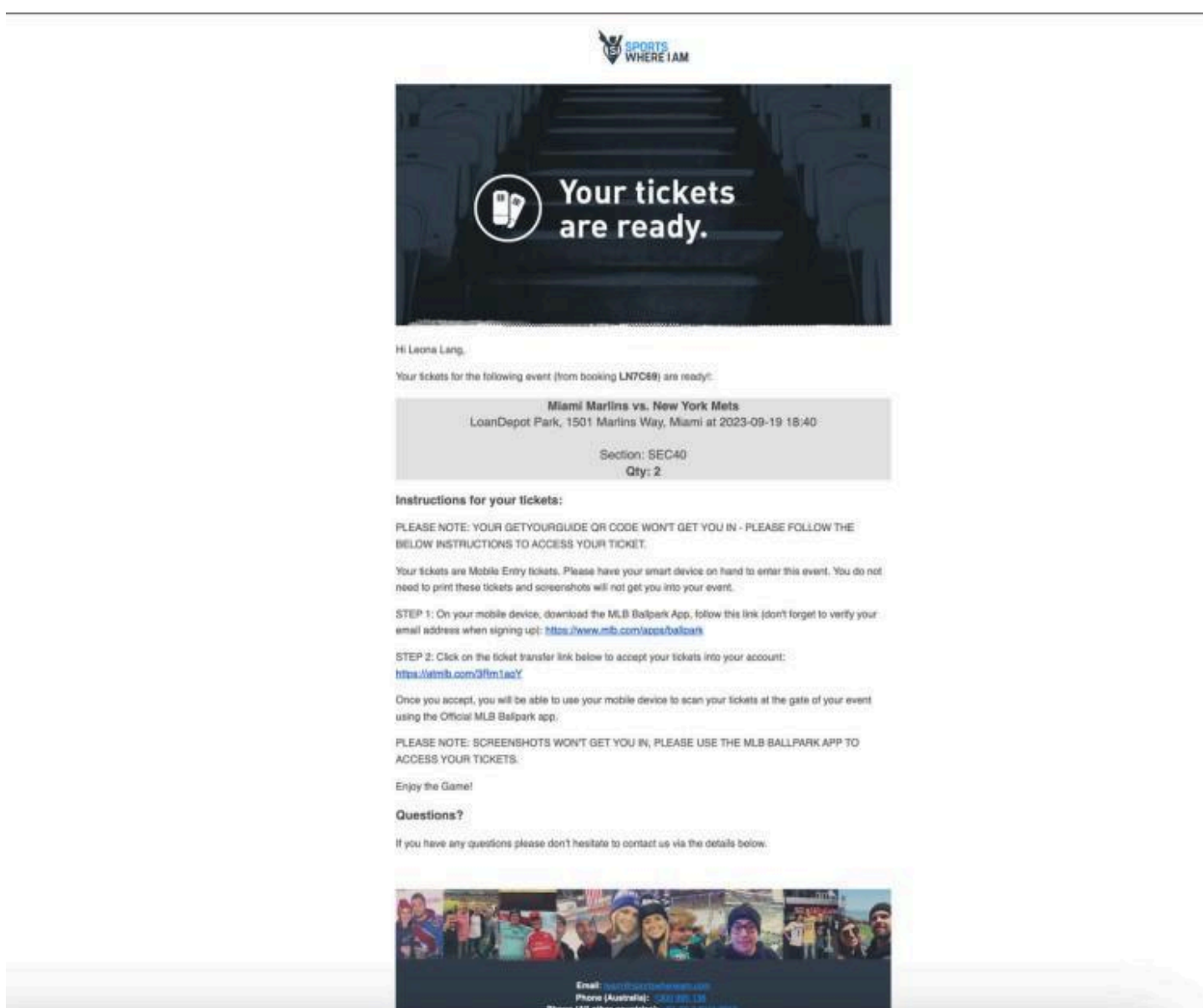
1. La conferma della prenotazione NON è il vostro biglietto.

I biglietti e le istruzioni su come accettarli e accedervi saranno inviati direttamente all'indirizzo e-mail inserito al momento della prenotazione di Civitatis.



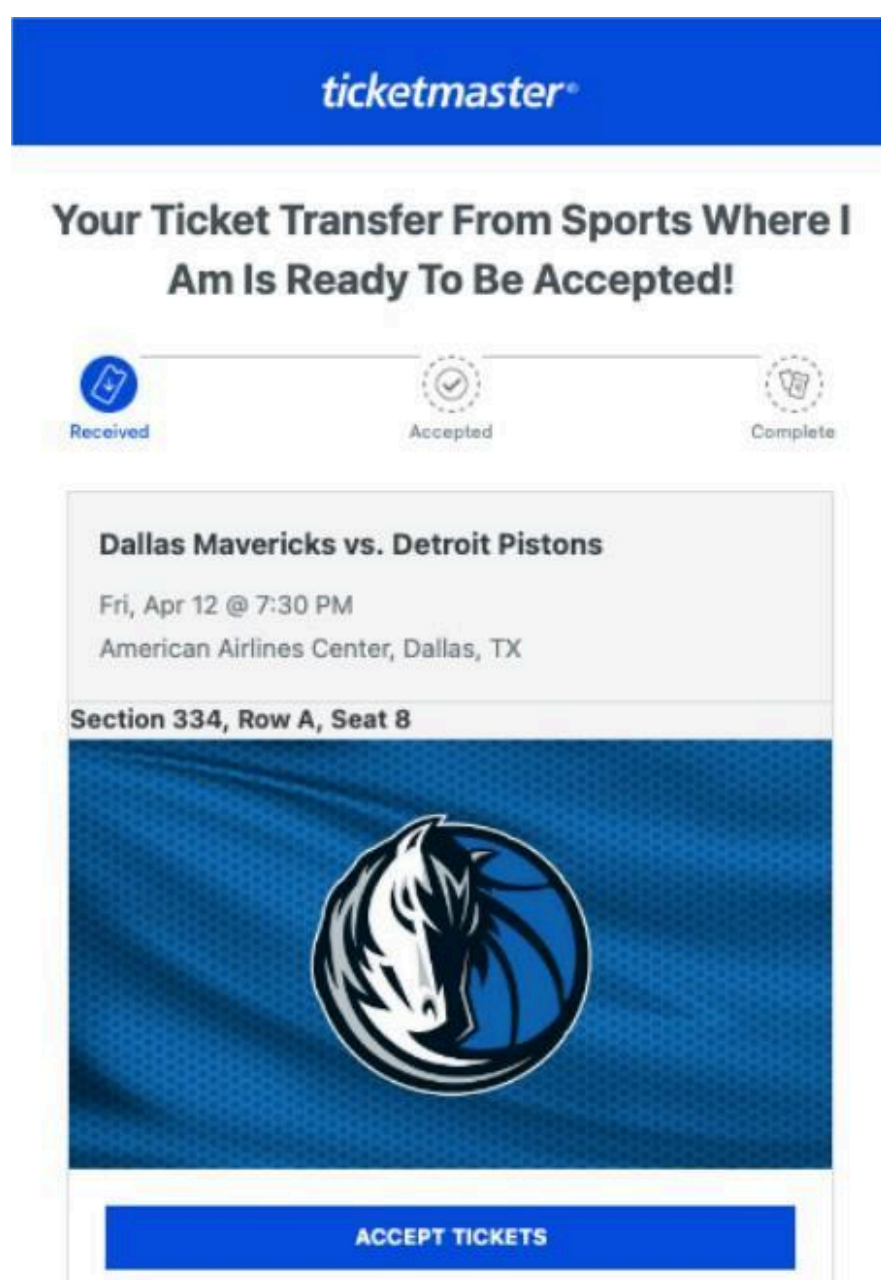
2. Controlla la posta in arrivo

Troverete i biglietti e le informazioni importanti relative ai vostri biglietti direttamente nella vostra casella di posta elettronica.



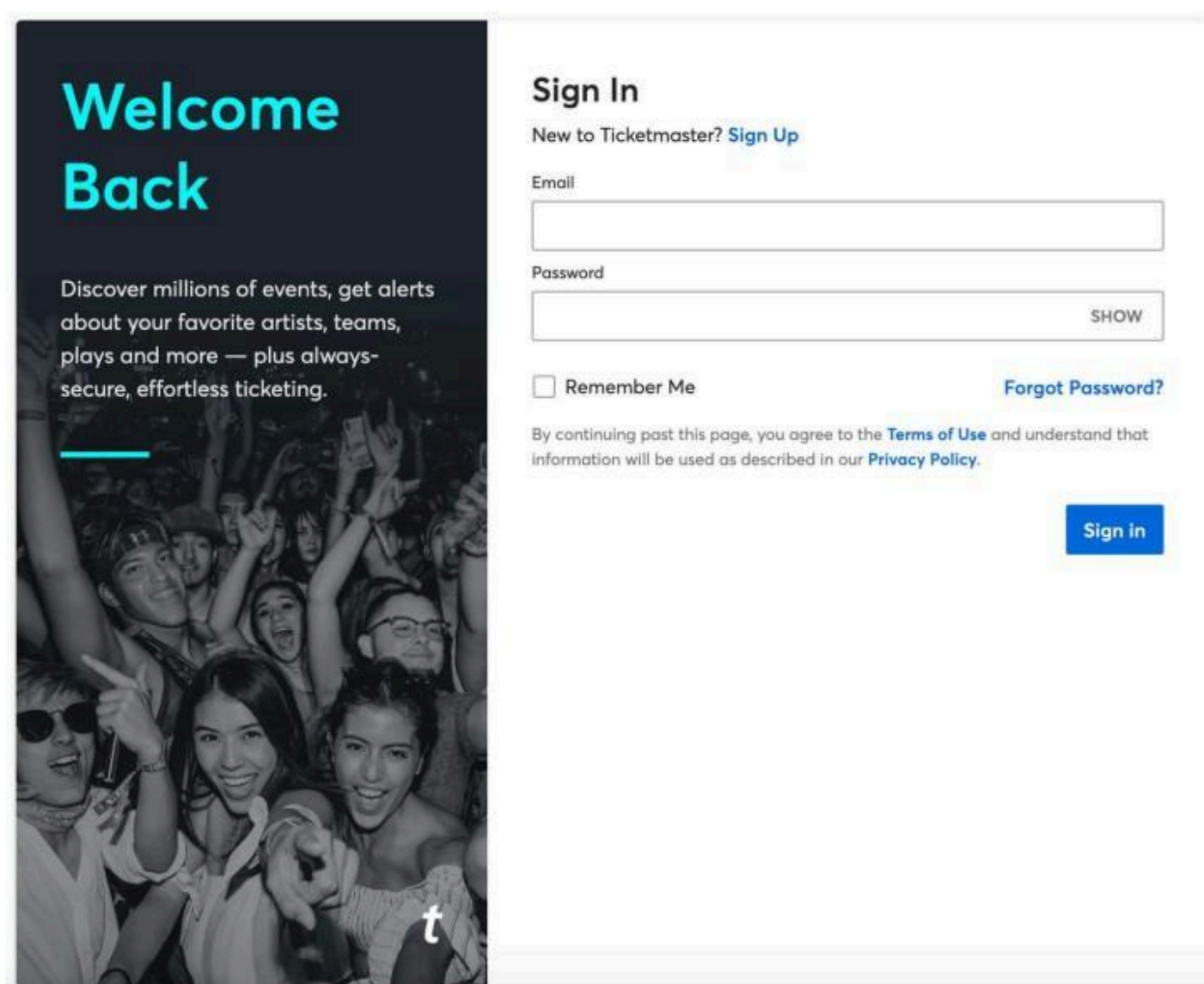
3. Conferma di Sports Where I Am

Riceverete un'e-mail da Sports Where I Am, con la conferma della posizione del vostro posto, le informazioni sull'accesso ai biglietti e i tempi di consegna previsti. Con Ticketmaster, la consegna può avvenire fino a 72 ore prima dell'evento.



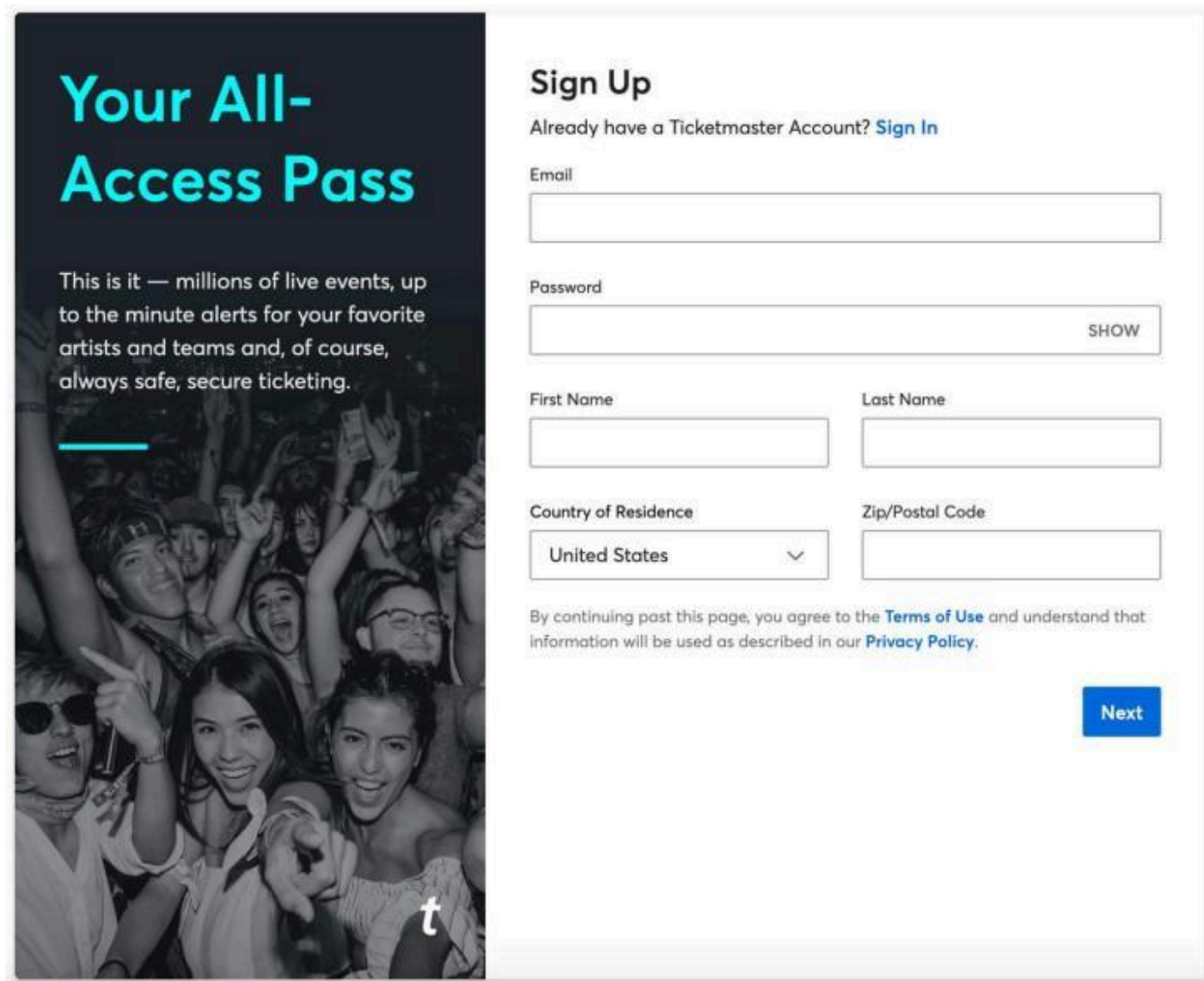
4. Email di accettazione dei biglietti di Ticketmaster

Quando i biglietti sono pronti, Ticketmaster invia un'e-mail per chiedere di accettarli. Potete farlo cliccando sul link Accept Tickets che trovate nell'e-mail.



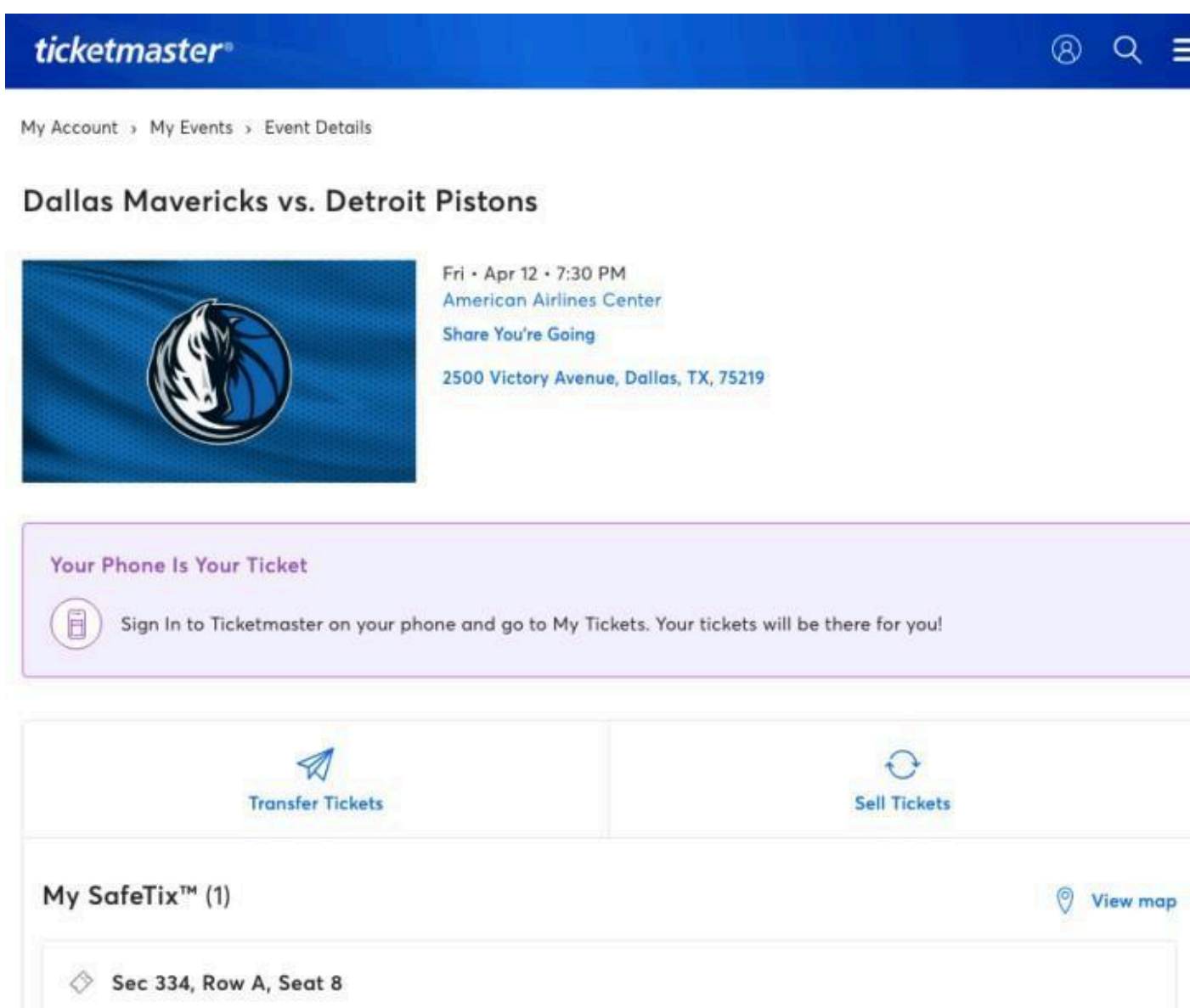
5 (a). Accesso a Ticketmaster

Se avete già un account Ticketmaster, potete accedere utilizzando le vostre credenziali nella schermata di accesso.



5 (b). Iscrizione a Ticketmaster

Se non avete un account Ticketmaster, dovrete registrarvi compilando i campi della schermata di registrazione. Riceverete un'altra e-mail per confermare il vostro nuovo account.



6. Accesso ai biglietti

Una volta accettati i biglietti, nel menu "My Events" del vostro account Ticketmaster (visibile nell'app e nel browser mobile), potrete vedere e accedere ai vostri biglietti per l'ingresso all'evento.



7. Presentare il biglietto all'evento

Ora che potete accedere al vostro biglietto apritelo tramite il vostro account Ticketmaster nell'App Ticketmaster o nel vostro browser mobile mentre siete sul posto per presentarlo e accedere all'evento. Potete anche aggiungerlo al vostro Wallet Google o Apple per accedervi facilmente al momento dell'ingresso.

Tutte le sedi che utilizzano il mobile ticketing hanno il WiFi gratuito disponibile ai cancelli, quindi potrete accedere ai vostri biglietti in qualsiasi momento mentre vi trovate nel luogo dell'evento.