TODA LA INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE CONDICIONES DE ACCESO Y VISITA AL MUSEO

A continuación, presentamos una serie de preguntas frecuentes sobre un uso adecuado de nuestras instalaciones, que nos ayuden a una conservación óptima de los bienes culturales que custodiamos y hacer del museo un entorno seguro para nuestros públicos.

¿Qué objetos están permitidos en la visita al Museo?

- Bolsos de mano cuyas dimensiones no excedan los 40x30x10 cm, siempre que se les dé el uso para el cual están conferidos y permanezcan colocados en la parte delantera del cuerpo
- Cámaras fotográficas (no se podrá utilizar *flash* ni trípode)
- Paraguas plegables de pequeñas dimensiones (inferiores a 30 cm), que permanecerán cerrados durante toda la visita
- Carritos de portabebés
- Cualquier otro objeto cuyo uso o porte esté debidamente justificado y que siga la política de seguridad y públicos del Museo

¿Qué objetos no están permitidos?

- Objetos o sustancias que puedan suponer un riesgo para la integridad de las personas o bienes del Museo (objetos afilados, cuchillos, tijeras, herramientas, etc.)
- Mochilas o maletas de cualquier tamaño
- Paraguas de grandes dimensiones o punzantes
- Comida o bebida (existen varias opciones de restauración en el museo y zonas específicas de consumo, siempre fuera de las salas con obras de arte)
- Botellas de agua (salvo para guías turísticos en el ejercicio de sus funciones debidamente acreditados, mujeres embarazadas, personas enfermas o con necesidades especiales y en otros casos debidamente justificados)
- Juguetes, patinetes, pelotas o artículos de entretenimiento
- Cualquier otro objeto que el personal de seguridad considere de riesgo para las obras de arte o las personas

¿Puedo acceder con animales al Museo?

- Por razones de seguridad no está admitido el acceso a animales de compañía. Solamente se permite el acceso a perros de asistencia, según la Ley 2/2015, de 10 de marzo, y perros de soporte emocional (debidamente justificado)

Recomendaciones

- Conservar el patrimonio es una responsabilidad compartida, por lo que amablemente pedimos a nuestros visitantes evitar cualquier tipo de comportamiento que pueda suponer un riesgo para la seguridad de las personas o de las obras de arte
- Es importante no tocar las obras de arte en ningún momento y mantener una distancia de seguridad adecuada con las mismas

- Para garantizar una experiencia agradable para todos los visitantes, los menores de 14 años permanecerán bajo la supervisión de un adulto en todo momento
- Los visitantes deberán atender en todo momento las instrucciones del personal del Museo. En caso de incumplimiento, el Museo Reina Sofía se reserva el derecho a denegar la entrada o proceder a la expulsión del recinto, lo cual implica la no devolución de las entradas