

Schede eSIM Xplori

Dopo aver effettuato la prenotazione, in circa 12 ore riceverete un'e-mail con le istruzioni per l'installazione della vostra eSIM (se non le ricevete, controllate la cartella spam).

Una volta ricevuta l'e-mail, sarà possibile **scansionare il QR code** e seguire le istruzioni, oppure seguire questi passaggi:

1. Sul vostro telefono cellulare, assicuratevi che sia i dati che il roaming dati siano attivati (Impostazioni > Rete mobile)
2. Andate su Impostazioni sul vostro cellulare e nella configurazione Rete mobile selezionate "Aggiungi piano mobile"
3. Scansionate il codice QR che vi è stato inviato via email o inserite manualmente i dettagli.

Si consiglia di avere a portata di mano l'ICCID della SIM¹ per connettersi all'applicazione di Xplori (sarà necessario inserire le ultime sei cifre), se necessario.

4. Riavviate il telefono cellulare in modo che riconosca correttamente l'eSIM.

Potete controllare queste istruzioni per [dispositivi Apple](#) o [questo video](#) che mostra i passaggi da

seguire. Se avete domande sul processo di installazione, potete scrivere all'indirizzo email [listen@](mailto:listen@xplori.world)

[xplori.world](mailto:listen@xplori.world). Una volta attivata l'eSIM, tenete presente quanto segue:

- Per effettuare telefonate in uscita, inserite prima il codice del paese (ad esempio, +39xxxx)
- Le chiamate in arrivo non sono disponibili. È possibile utilizzare i servizi di messaggistica (WhatsApp, FB, Skype, ecc.) per ricevere chiamate.
- Il vostro credito può essere utilizzato sia per i dati che per le chiamate. La tariffa di chiamata in oltre cento paesi è di 0,2 US\$/min.
- Il sistema potrebbe disconnettere temporaneamente l'eSIM quando si ha poco credito o in caso di utilizzo molto elevato in brevi periodi di tempo. Questo aiuta ad evitare l'esaurimento completo del vostro saldo.
- Per l'UE: le eSIM possono essere utilizzate in tutti i 28 paesi membri dell'Unione Europea (nella [lista](#)), nonché in Norvegia, Islanda, Svizzera e Liechtenstein. Ricordate che la velocità dei dati in Svizzera e Liechtenstein è superiore al 20% rispetto ad altri paesi.

¹ Un ICCID è un numero di diciannove cifre che può essere trovato sulla tessera di plastica con cui viene fornita la scheda SIM. Potete trovarlo sotto il codice a barre. Se non si dispone di questa tessera di plastica, sarà possibile trovare il numero utilizzando il dispositivo. Per trovare il vostro ICCID su un iPhone, andate su Impostazioni > Generale > E la voce intitolata ICCID è il vostro numero di carta SIM. Su un dispositivo Android,

andate su Impostazioni > Informazioni sul telefono o sul dispositivo > Stato > ICCID

Il periodo di utilizzo (7 o 20 giorni) viene contato dal giorno dell'attivazione dell'eSIM, perciò aspettate di arrivare a destinazione per attivare l'eSIM.

Problemi frequenti:

1) Nessuna rete dopo l'inserimento dell'eSIM

- Attendete, a volte le Sim impiegano diversi minuti per scansionare tutte le reti
- Provate in un altro luogo nel caso in cui si tratti di un problema di copertura

2) Rete mobile, ma nessuna connessione dati / connessione lenta

- Verificare che 'Data' e 'Data Roaming' siano entrambi attivi
- Passate manualmente da 3G a 4G o viceversa (iOS: Impostazioni> Dati mobili > Voce e dati; Android: Impostazioni> Reti mobili/ cellulari > Tipo di rete preferito)
- Aggiungere l'APN 'fastaccess' (Android: Impostazioni > Reti mobili > Access Point Network (APN)> Cliccate sul simbolo '+'; iOS: Impostazioni > Dati mobili > Impostazioni dati mobili > Reti dati mobili > APN)